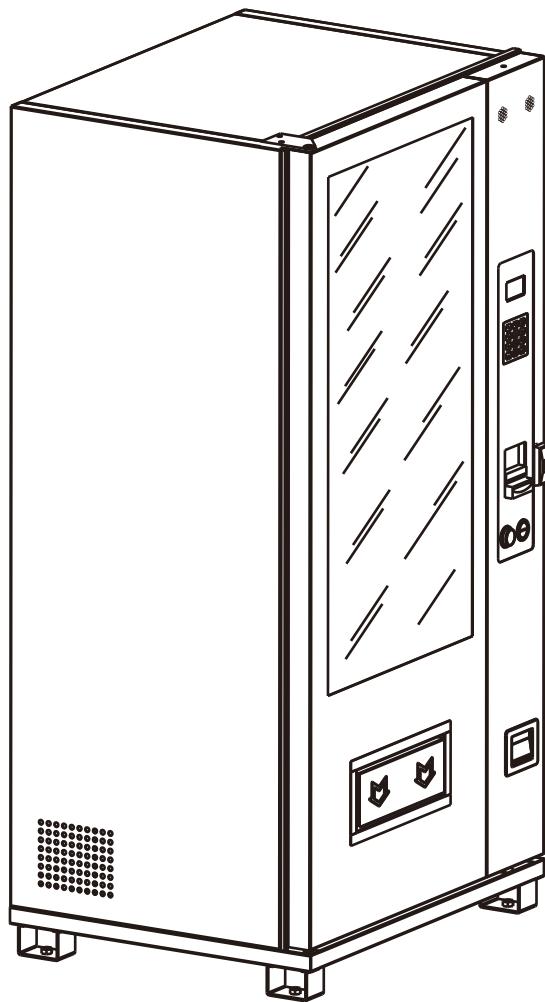


Торговый автомат ТСН



Руководство пользователя

Некоторые функции могут отличаться в зависимости от модели аппарата или его конфигурации. Функции машины и инструкции по эксплуатации могут обновляться и изменяться без предварительного уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

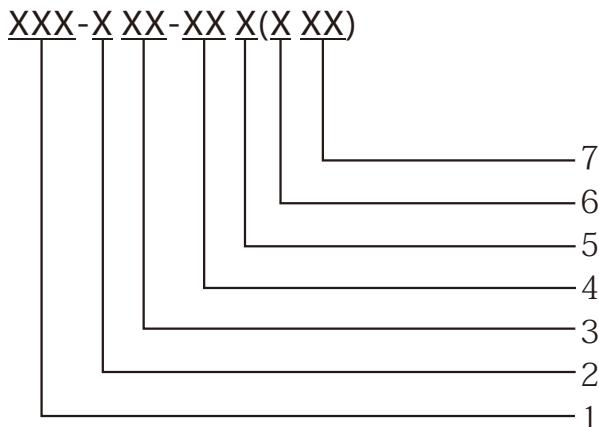
Характеристики торгового автомата	1
Внешний вид торгового автомата	2 ~ 3
Рекомендации по распаковке и установке торгового автомата.....	4
Меры предосторожности в торговых автоматах.....	5
Обзор узлов и компонентов торгового автомата / Интерфейс выбора и покупки. товара.....	6
Загрузка каналов выдачи.....	7
Стирание ошибок в каналах.....	8
Общие продажи, статистика.....	9
Проверка каналов выдачи.....	10
Предварительное заполнение денежных средств для сдачи.....	11
Пустой рециклер для купюр (очистка).....	12
Установка цен.....	13
Установка загруженного количества товаров в канале.....	14
Максимальная емкость в каналах выдачи.....	15
Сенсор корзины выдачи Вкл\Выкл для всех каналов.....	16
Сенсор корзины выдачи Вкл\Выкл для выбранных каналов.....	17
Сенсор корзины выдачи самопроверка.....	18
Выбор типа каналов.....	19
Соединение двух каналов в один.....	20
Разъединение соединенных каналов.....	21
Выбор типа полки с каналами.....	22
Установка режима контроля температуры.....	23
Установка рабочей температуры.....	24
Установка времени разморозки и интервала между разморозками.....	25
Подогрев стекла Вкл\Выкл.....	26
Подсветка витрины Вкл\Выкл.....	27
Статистика продаж по каждому каналу.....	28
Просмотр платежей по типу.....	29
Очистка статистики продаж.....	30
Выдача сдачи Вкл\Выкл.....	31
Разрешение монет по номиналу.....	32
Купюropриемник режим Escroy Вкл\Выкл.....	33
Разрешение купюр по номиналу.....	34
Разгрузка рециклира купюр.....	35
IC\ID карты Вкл\Выкл.....	36
Терминал оплаты картой Вкл\Выкл.....	37
Установка максимального кредита.....	38
Установка режима выдачи сдачи.....	39
Режим сдача только после продажи.....	40
Установка порога минимального количества сдачи.....	41
Установка времени сброса внесенного кредита.....	42
Многоразовые продажи.....	43
Лимит количества покупок при многоразовой продаже.....	44
Режим Pickup Code.....	45
Частота обращений к серверу.....	46
Диагностика сетевого подключения.....	47
Аудио гид Вкл\Выкл.....	48
WiFi Вкл\Выкл.....	49
Пароль подключения к WiFi.....	50
Установка языка отображения.....	51
Сброс пароля Администратора.....	52
Информация об аппарате.....	53
Возможные неисправности торгового автомата.....	54 ~ 55
Обслуживание торгового автомата.....	56
Обслуживание холодильного агрегата.....	57
Соединение каналов и настройка полок по высоте.....	58
Рекомендации по установке аксессуаров.....	59
Контакты технической поддержки.....	60

Характеристики торгового автомата

Стальная конструкция всего корпуса, прочная и долговечная;
Регулировка полки по высоте и ширине канала выдачи подходит для продажи товаров разных размеров;
Система контроля температуры в отсеке хранения товаров;
Возможность принимать купюры и монеты, а также пополнять монеты оператором для выдачи сдачи;
Поддержка оплаты банковской картой;
Контроль выдачи товара оптическими сенсорами;
Поддержка режима постоянной температуры, пользователю нужно только установить нужное значение и программа самостоятельно выберет режим контроля температуры;

Поддержка функции корзины покупок, возможность покупки нескольких товаров одновременно (покупайте до 5 товаров одновременно);
Хранилище товара выполнено как цельный блистерный вкладыш (опционально с алюминиево-платиновым покрытием со стальным каркасом) экологически безопасен и имеет более постоянную температуру;
Термоизоляция корпуса вспененным материалом имеет наилучший эффект, большую экономию энергии и большую структурную прочность машины.

Расшифровка обозначения модели аппарата

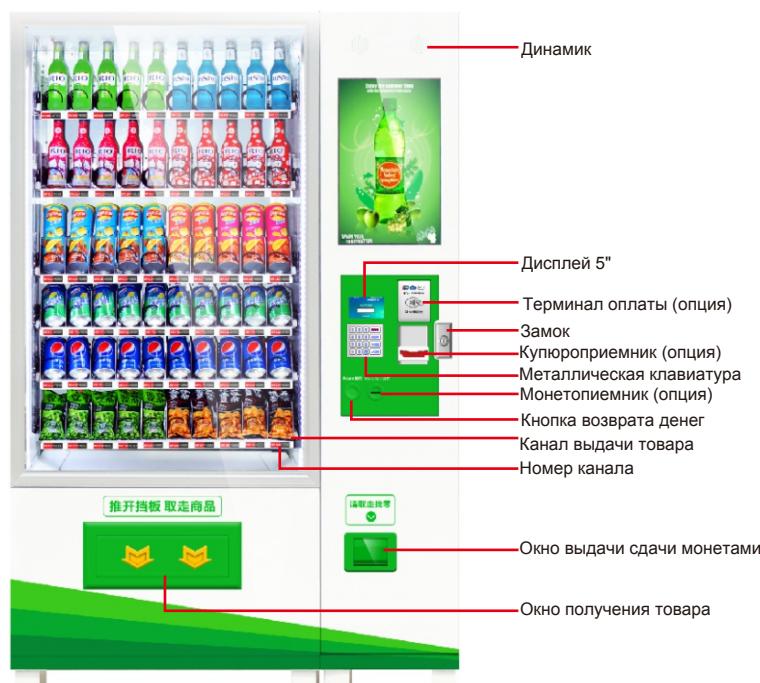


Внешний вид торгового автомата

Обзор внешнего вида 1



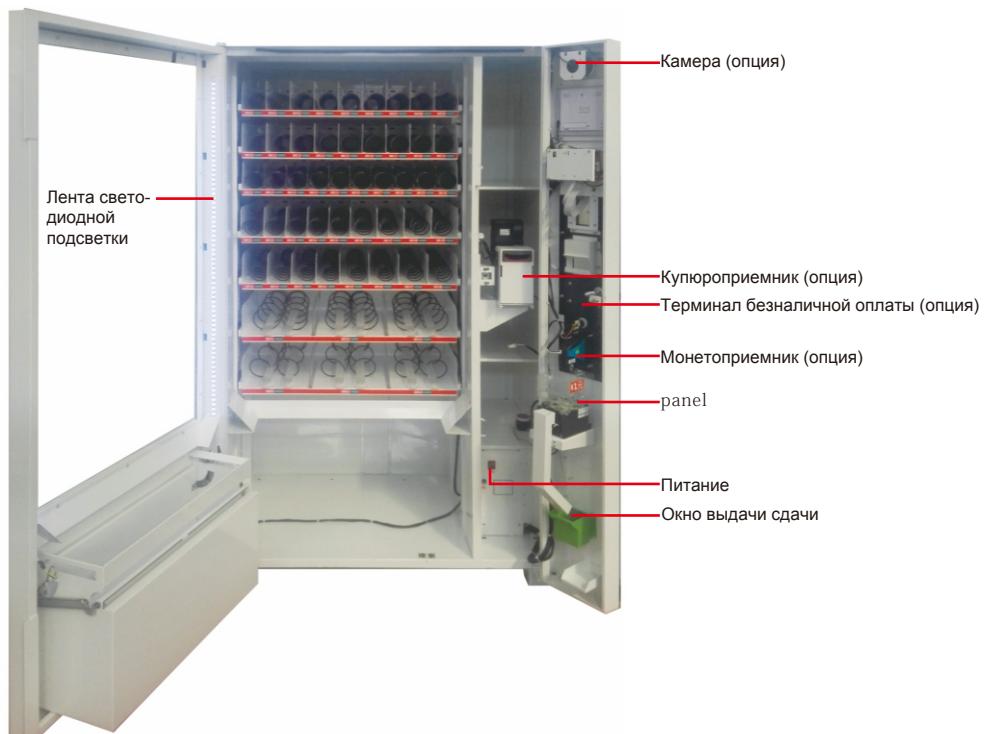
Обзор внешнего вида 2



Данные изображения предназначены для справки, некоторые элементы и их размещение могут отличаться от реального автомата.

Обзор внутренних отсеков торгового автомата

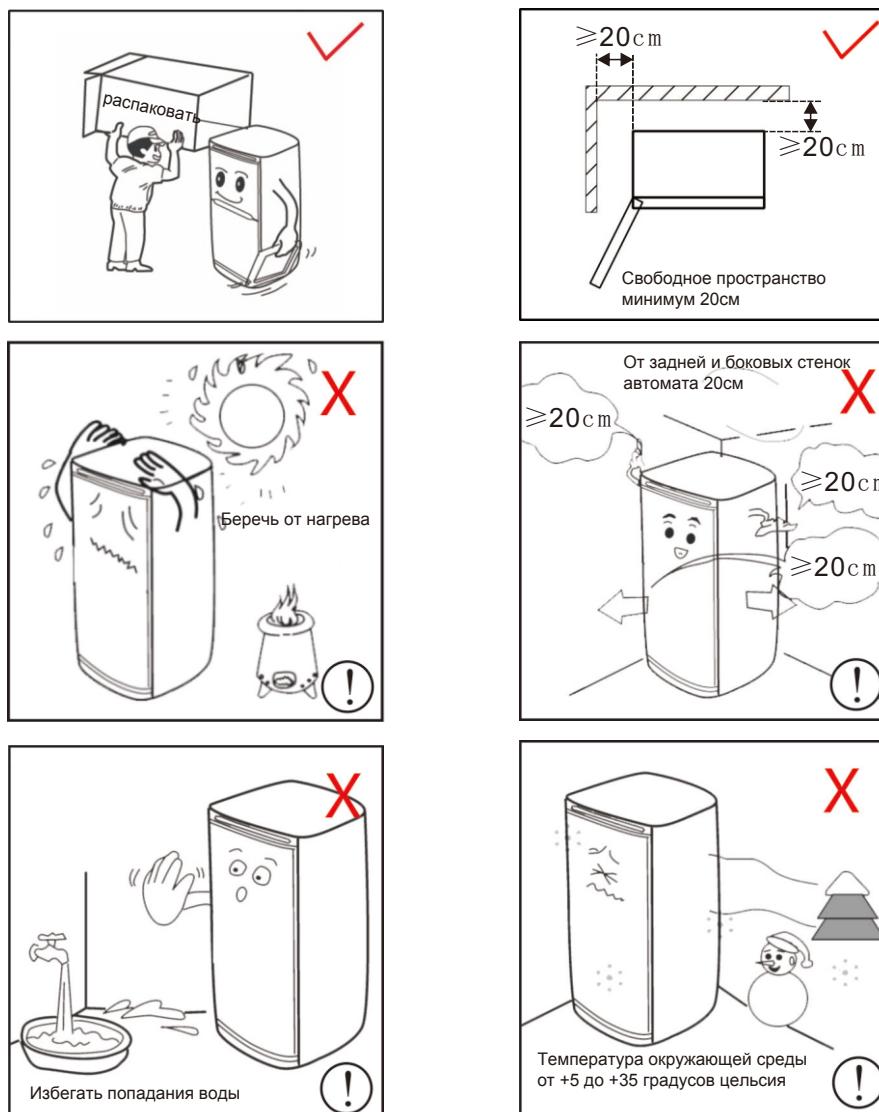
Обзор внутренних отсеков автомата



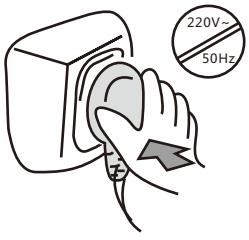
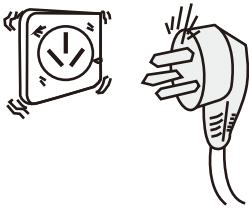
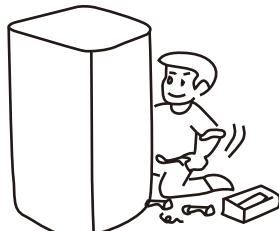
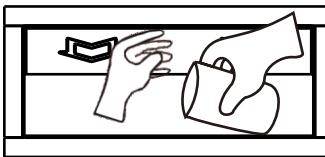
Данные изображения предназначены для справки, некоторые элементы и их размещение могут отличаться от реального автомата.

Распаковка и установка торгового автомата

- После получения автомата проверьте, состояние упаковки. Если есть какие-либо повреждения, обратитесь за консультацией в отдел логистики.
- Перед использованием удалите все упаковочные компоненты, такие как деревянные доски, защитная пленка, пенопласт и кабельные стяжки.
- Установите автомат в рабочем положении, в сухом, хорошо проветриваемом, помещении, в устойчивом положении на твердой поверхности. Избегать низкой температуры, и брызг воды. От стенок автомата 20 см свободного пространства.
- После установки машины дайте ей постоять более 30 минут, затем включите питание автомата. Чтобы охладить внутренний отсек, машине следует дать постоять закрытой в течение 4-5 часов, в противном случае это повлияет на работу компрессора. потребляемая мощность при нормальной температуре 60 Вт, максимальная мощность в режиме охлаждения **710 Вт**, максимальная мощность при нагреве **760 Вт**. Нагрев является дополнительной опцией.



Меры предосторожности в торговых автоматах

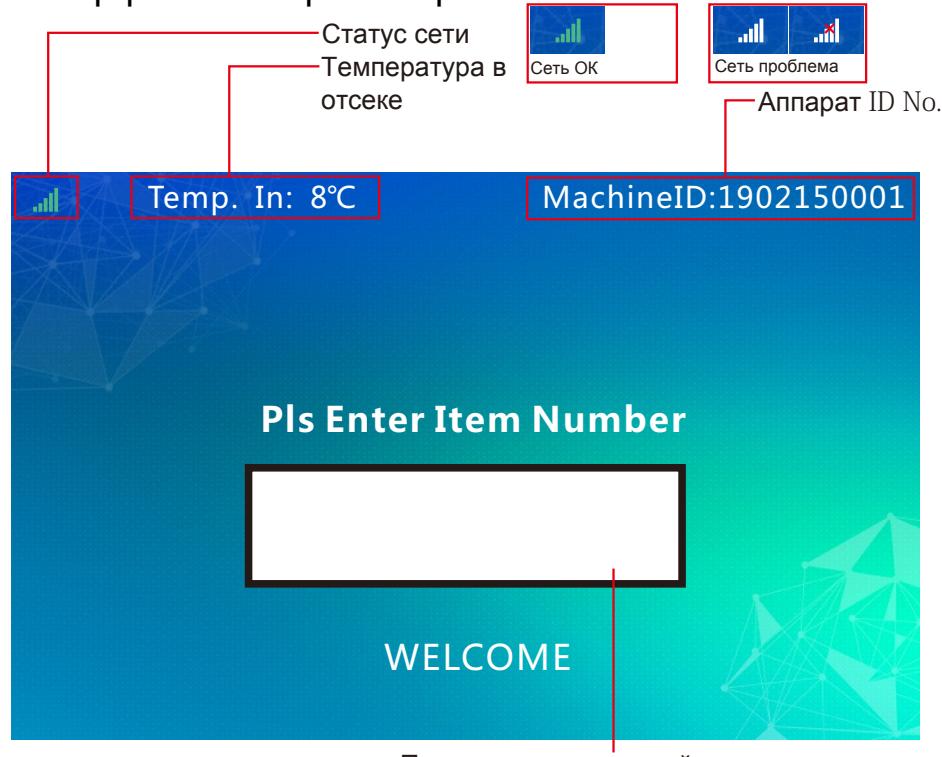
<p>1. Используйте источник питания переменного тока 220 В/50 Гц/10 А, диапазон колебаний напряжения не превышает 200–240 В.</p> 	<p>2. Необходимо использовать надежную розетку с заземлением, в противном случае существует опасность поражения электрическим током. После установки машины на место, вилка должна быть легко доступна.</p> 
<p>3. Сетевой провод не должен иметь повреждений. Избегайте передавливания сетевого провода. Выключать из розетки только за вилку</p> 	<p>4. При чистке, ремонте или замене деталей машины отключайте шнур питания, чтобы предотвратить поражение электрическим током.</p> 
<p>5. Ремонт узлов торгового автомата должен проводитьсяся профессионалами.</p> 	<p>6. При заборе товара придерживайте крышку второй рукой. Детям может потребоваться помощь взрослых.</p> 

Обзор узлов и компонентов торгового автомата

Каналы выдачи: разделены перегородками, тип может быть спираль или транспортер;
Плата управления: основной компонент управляющий работой торгового автомата;
Купюорприемник: используется для внесения наличных купюрами, интерфейс MDB;
Монетоприемник: используется для внесения наличных монетами и для выдачи сдачи, интерфейс MDB;
Терминал оплаты картой: используется для оплаты покупки банковской картой, интерфейс MDB;
Система охлаждения и подогрева: эта функция является дополнительной;
5-дюймовый экран: используется для отображения информации пользователям;
Металлическая клавиатура: используется для выбора продукта и ввода операций в меню;
Замок машины: используется для блокировки дверцы машины и контейнера во избежание хищения товара;
Кнопка возврата денег: после того, как наличные внесены или монета застряла, эту кнопку можно использовать для возврата купюры, монеты;
Окно для сдачи: окно , где пользователь получает сдачу или монету, которая не распознана;
Окно для выдачи: область, где пользователь забирает купленный товар;
Шнур питания: используется для подключения питания 220 вольт, необходимо использовать надежную заземляющую розетку;
Этикетка/ценник: используется для идентификации номера канала выдачи, и информации о ценах, что упрощает покупку.

Блок-схема меню настроек

Интерфейс выбора товара



Блок-схема меню настроек

Загрузка каналов выдачи

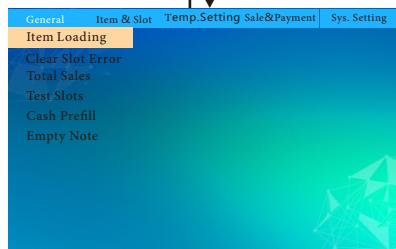


Открыть дверь аппарата



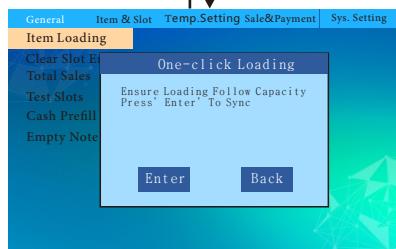
Ввести пароль, по умолчанию 000000

Back ↑ ↓



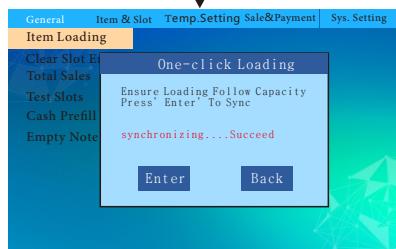
Выделить опцию и подтвердить.

Back ↑ ↓ Enter



Заполните все каналы в соответствии с продуктами, установленными в фоновом режиме. Нажмите кнопку «Ввод». Существующее количество всех каналов будет обновлено до заданной емкости канала. Нажатие кнопки «Назад» отменяет операцию.

Enter



После этого аппарат быстро синхронизируется

Закройте дверь



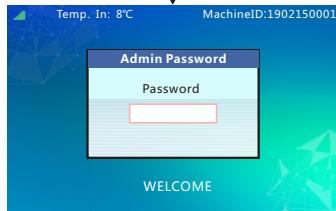
Аппарат переходит в режим выбора и покупки товаров

Блок-схема меню настроек

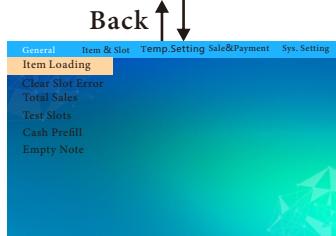
Стирание ошибок в каналах



↓ Открыть дверь аппарата



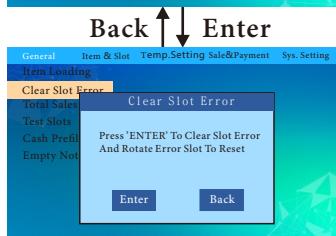
Ввести пароль,
по умолчанию
000000



↑ ↓ ▲/2 ▼/8



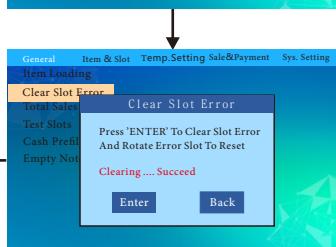
Выбрать опцию "Clear Slot Error".



↓ Enter



Когда неисправность канала
устранена, пружина неисправного
канала повернется на один
полный оборот в исходное
положение (сброс)

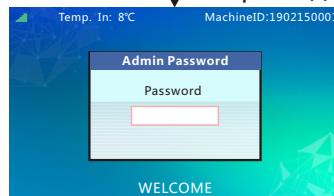


Блок-схема меню настроек

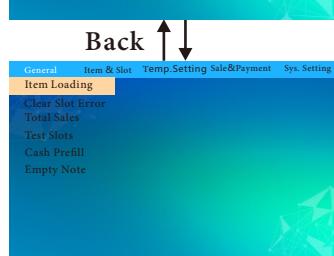
Общие продажи



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль, по умолчанию 000000

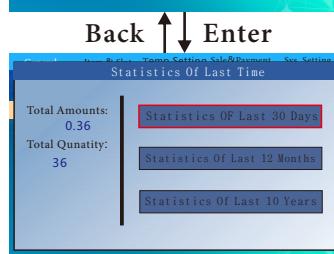


Back ↑ ↓

▲/2 ↑ ↓ ▼/8



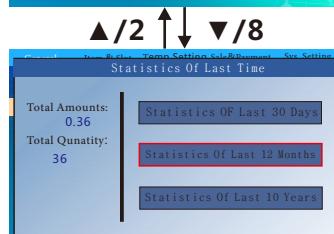
Выбрать опцию "Query the Total Sales"



Back ↑ ↓ Enter

Enter

Back



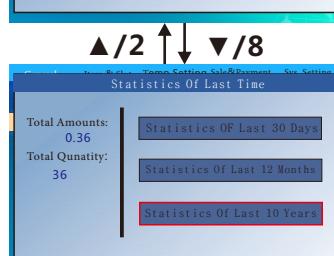
▲/2 ↑ ↓ ▼/8

Statistics Of Last 30 Days				
Time	Amounts	Quantity	Error	
06/11	0.07	7	0	
06/12	0.29	29	0	

Нажать "2\8" для листания

Statistics Of Last 12 Months				
Time	Amounts	Quantity	Error	
2019/01	0.00	0	0	
2019/02	0.00	0	0	
2019/03	0.00	0	0	
2019/04	0.00	0	0	
2019/05	0.00	0	0	
2019/06	0.36	36	0	
2019/07	0.00	0	0	
2019/08	0.00	0	0	
2019/09	0.00	0	0	
2019/10	0.00	0	0	

Нажать "2\8" для листания



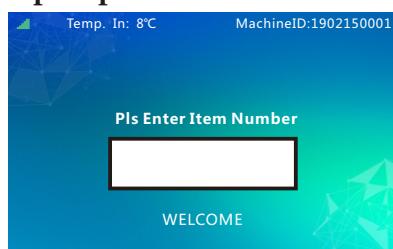
Enter

Back

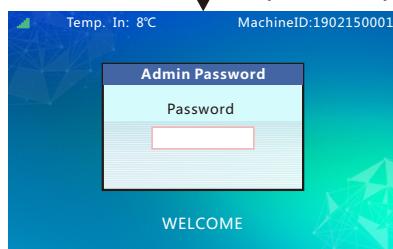
Statistics Of Last 10 Years				
Time	Amounts	Quantity	Error	
2018	0.00	0	0	
2019	0.36	36	0	

Блок-схема меню настроек

Проверка каналов



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000

Back ↑ ↓

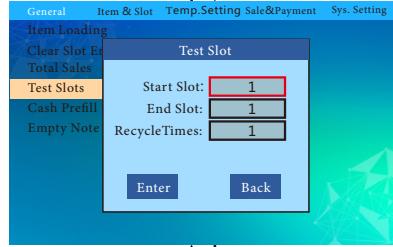


▲/2 ↑ ↓ ▼/8



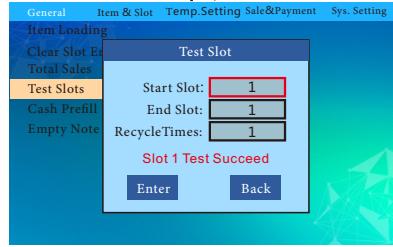
Выбрать
опцию “Test Slots”

Back ↑ ↓ Enter



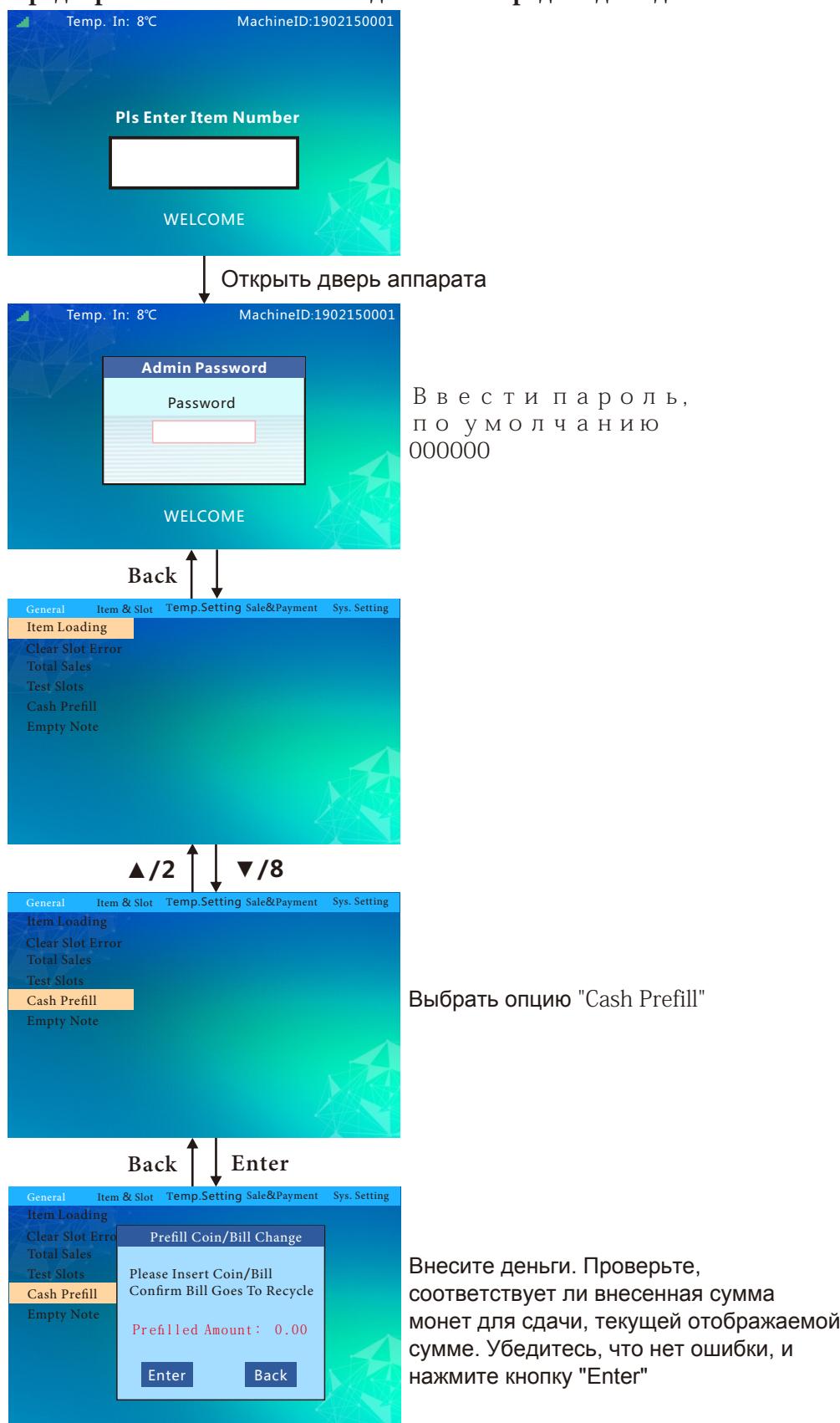
Введите номер начальной канала и номер конечного канала, а также установите количество циклических тестов (перед проверкой отключите оптический контроль). или перекройте сенсоры корзины выдачи вручную, когда грузовая спираль вращается, в противном случае тест остановится.

↑ ↓ Enter



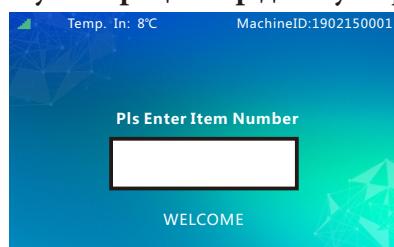
Блок-схема меню настроек

Предварительное заполнение денежных средств для сдачи



Блок-схема меню настроек

Пустой рециклер для купюр

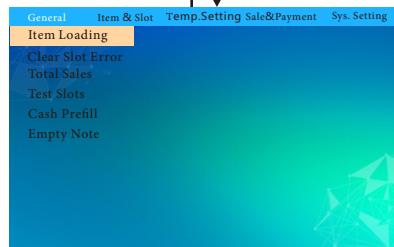


↓ Открыть дверь аппарата

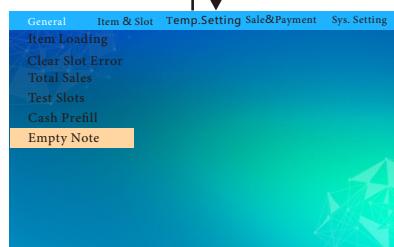


Ввести пароль, по умолчанию 000000

Back ↑ ↓



▲/2 ↑ ↓ ▼/8



Выбрать опцию "Empty Note"

Back ↑ ↓ Enter

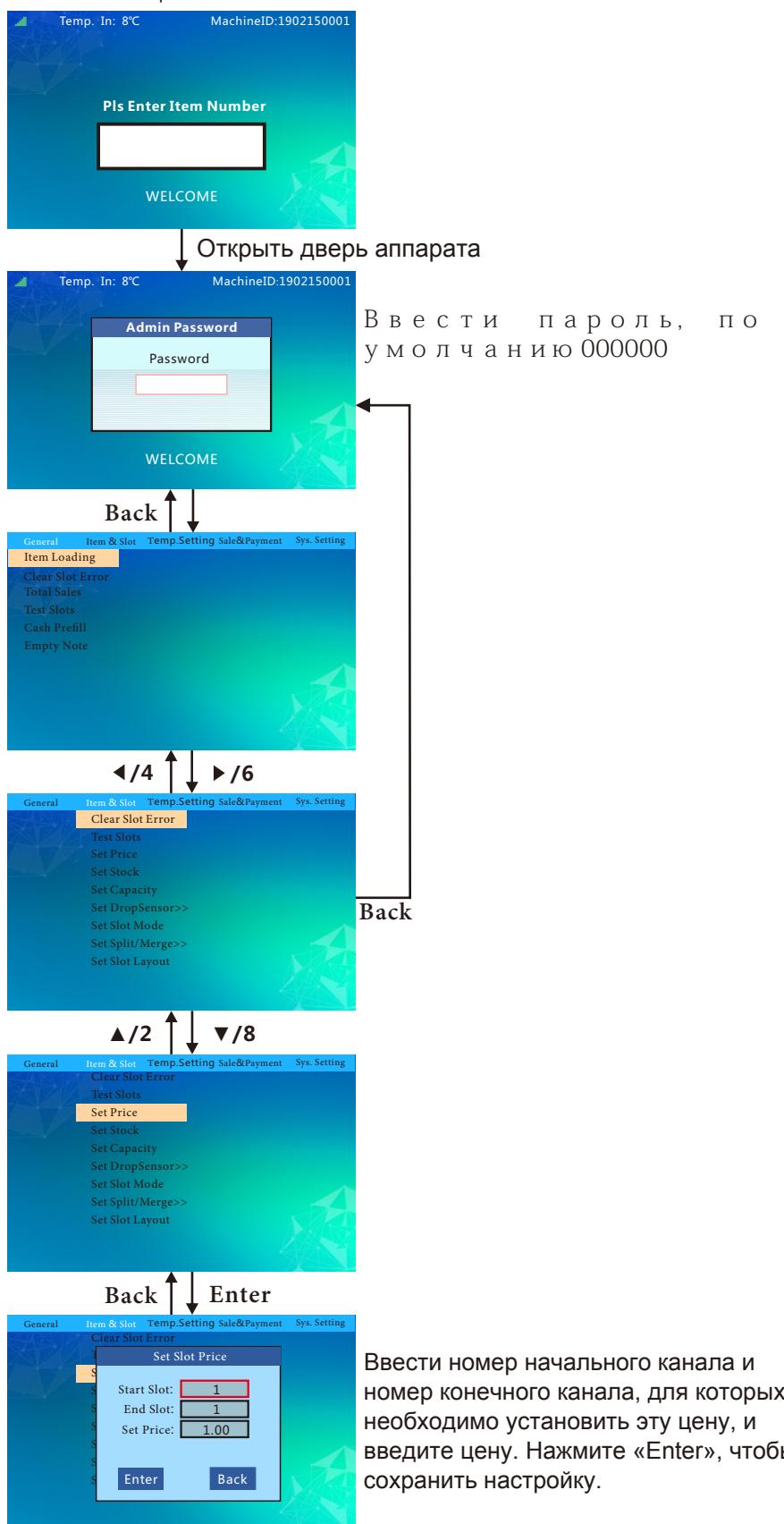


Back ↑ ↓ Enter



Блок-схема меню настроек

Установка цен



Блок-схема меню настроек

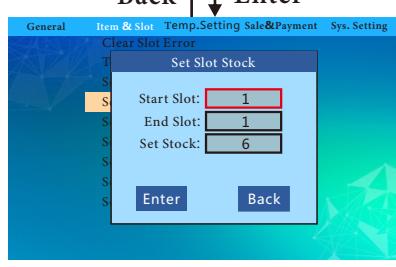
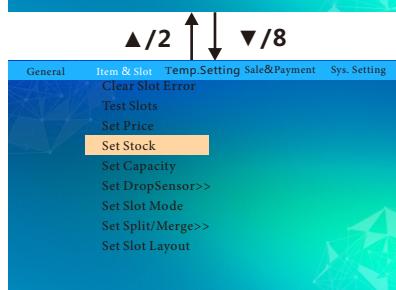
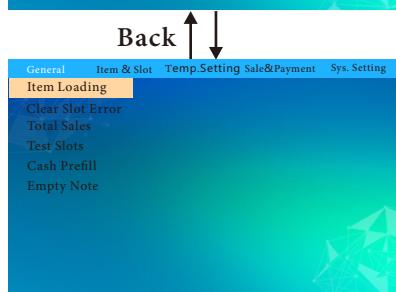
Установить загрузку каналов



Открыть дверь аппарата



Вести пароль, по
умолчанию 000000



Ввести начальный номер канала и номер конечного канала, которые нужно загрузить, и установите количество товара в этом канале. Нажать «Enter» для сохранения настройки (введенное значение должно соответствовать фактическому количеству товаров в канале)

Блок-схема меню настроек

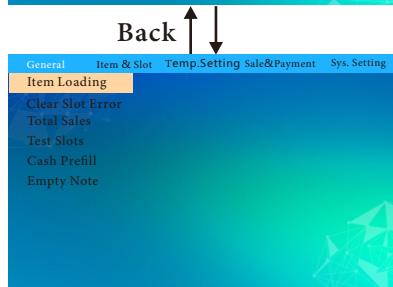
Установка емкости каналов



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль, по умолчанию 000000

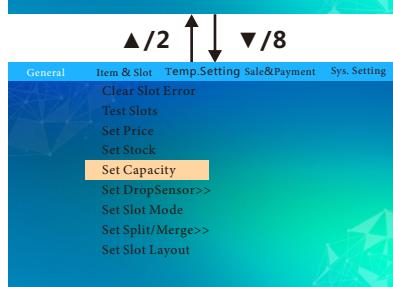


Back ↑ ↓

◀/4 ↑ ↓ ▶/6

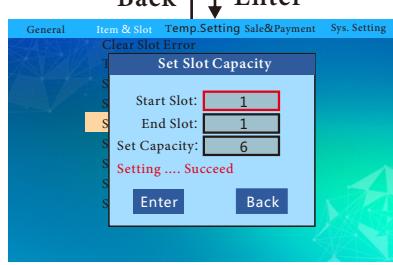


Back



↑/2 ↑ ↓ ↓/8

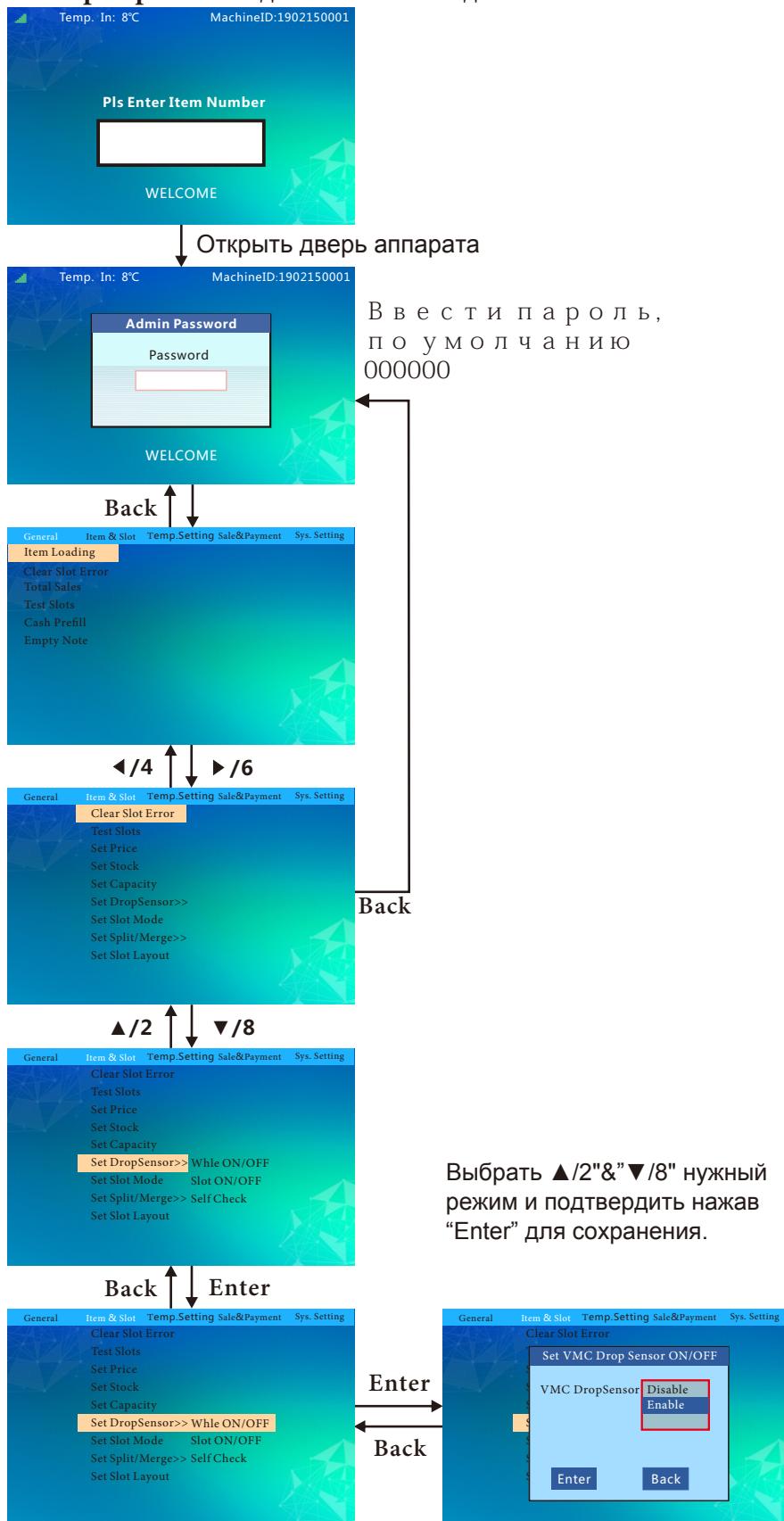
Back ↑ ↓ Enter



Ввести начальный номер канала и номер конечного канала, которые емкость которых нужно установить, введите максимальное количество товара в этом канале. Нажать «Enter» для сохранения настройки

Блок-схема меню настроек

Сенсор корзины выдачи Вкл\Выкл для всех каналов

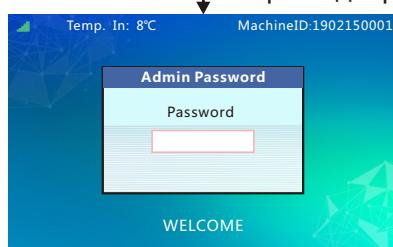


Блок-схема меню настроек

Сенсор каналов Вкл/Выкл для выбранных каналов



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000

Back ↑ ↓



◀/4 ↑ ↓ ▶/6



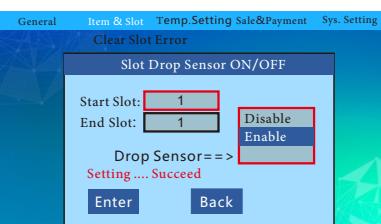
Back

Ввести начальный номер канала и
номер конечного канала, выбрать
“◀/2” and “▼/8” нужный режим и
нажать“Enter” для сохранения

▲/2 ↑ ↓ ▼/8



Back ↑ | Enter



Back ↓ ↑ Enter



◀/2 ← → ▼/8



Блок-схема меню настроек

Сенсор корзины выдачи самопроверка

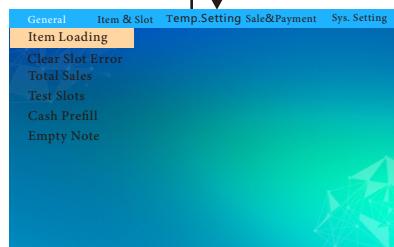


↓ Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000

Back ↑ ↓



◀/4 ↑ ↓ ▶/6



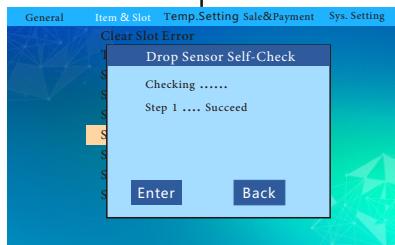
▲/2 ↑ ↓ ▼/8



Back ↑ | Enter ↓



Back

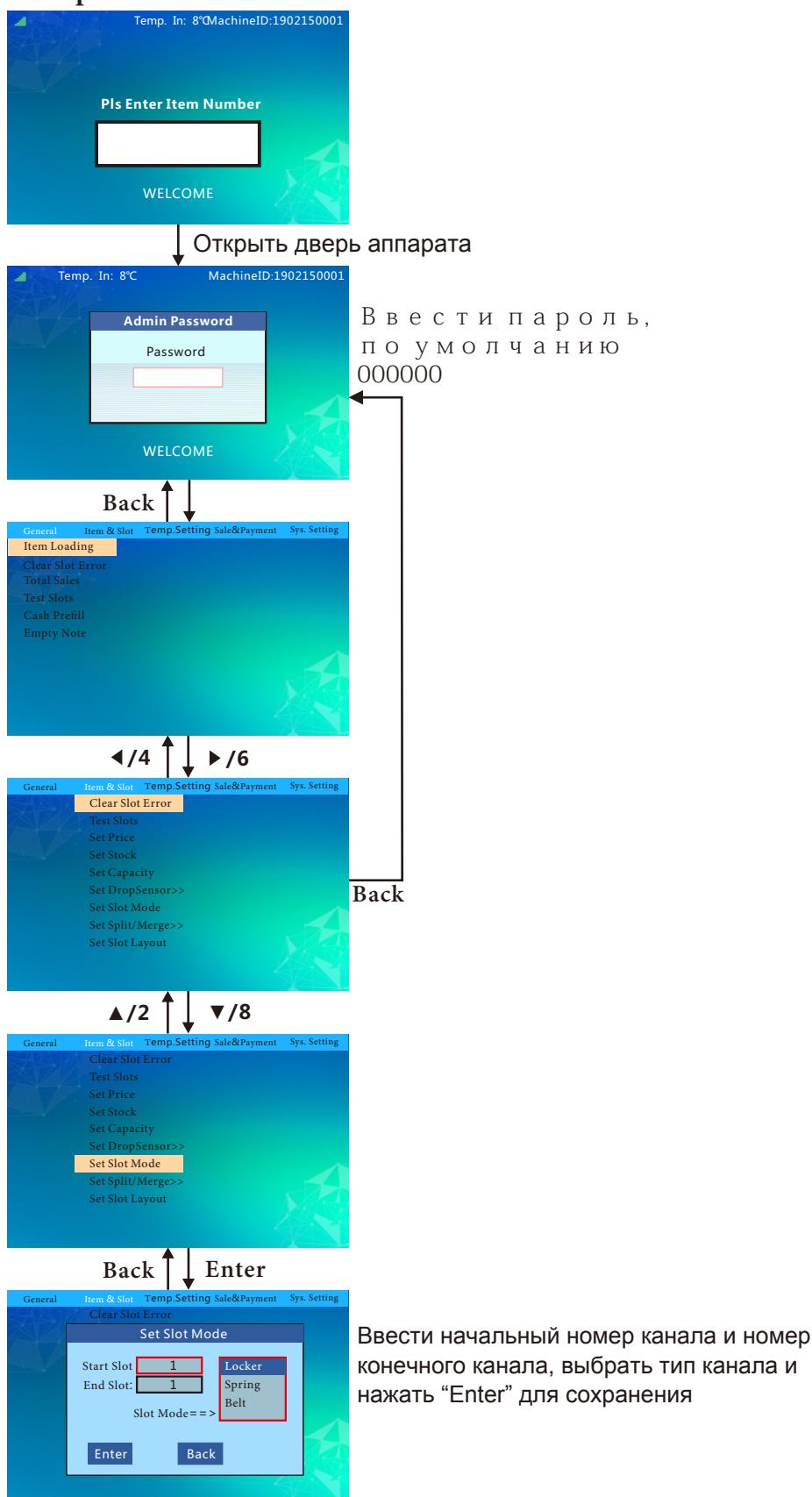


▲/2 ↑ ↓ ▼/8



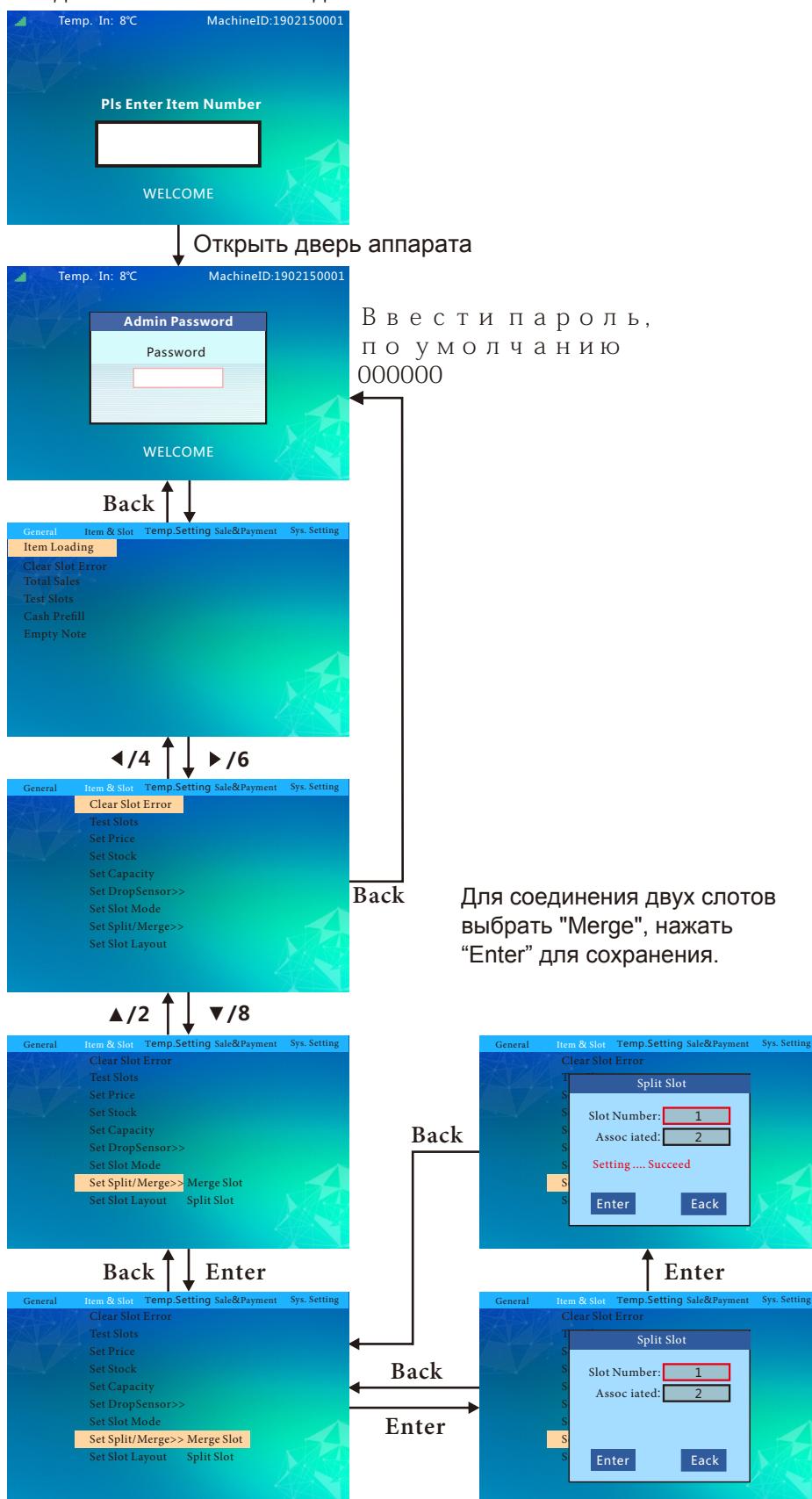
Блок-схема меню настроек

Выбор типа каналов



Блок-схема меню настроек

Соединение каналов выдачи



Блок-схема меню настроек

Разъединение каналов выдачи



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000

Back ↑ ↓



◀/4 ↑ ↓ ▶/6



▲/2 ↑ ↓ ▼/8

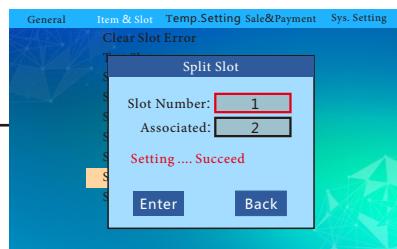


Back ↑ ↓ Enter

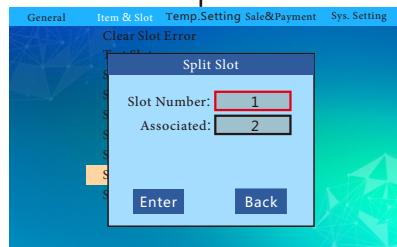


Back

Для разъединения двух каналов
выбрать "Split", нажать "Enter" для
сохранения.



↑ Enter

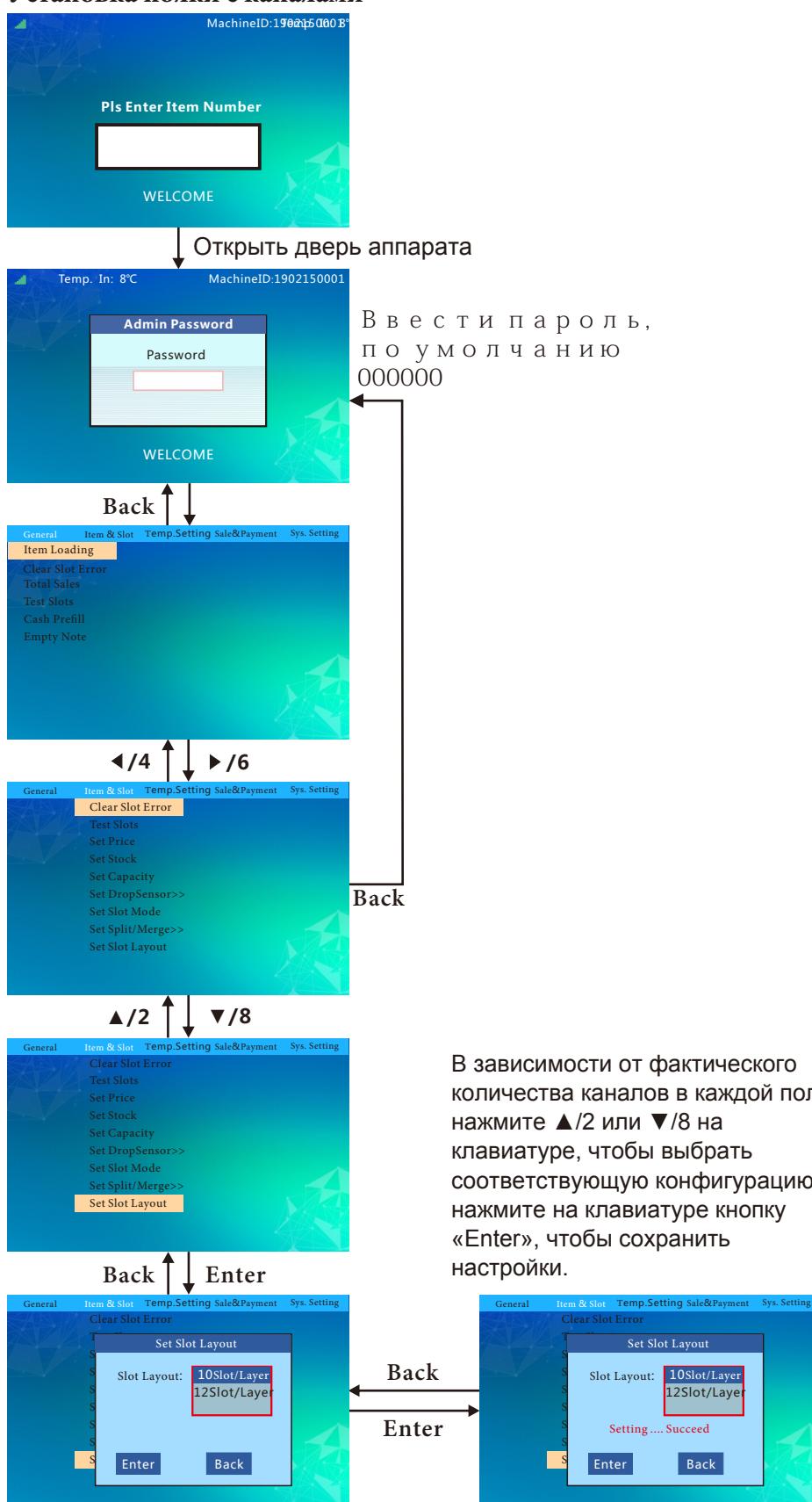


↑ Enter



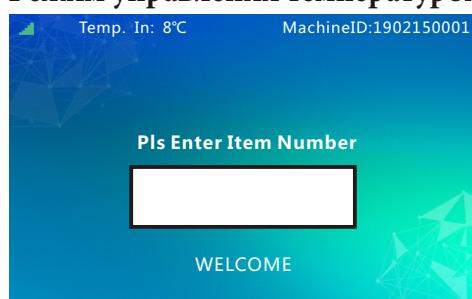
Блок-схема меню настроек

Установка полки с каналами



Блок-схема меню настроек

Режим управления температурой



↓ Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000

Back ↑ ↓



◀/4 ↑ ↓ ▶/6



Back

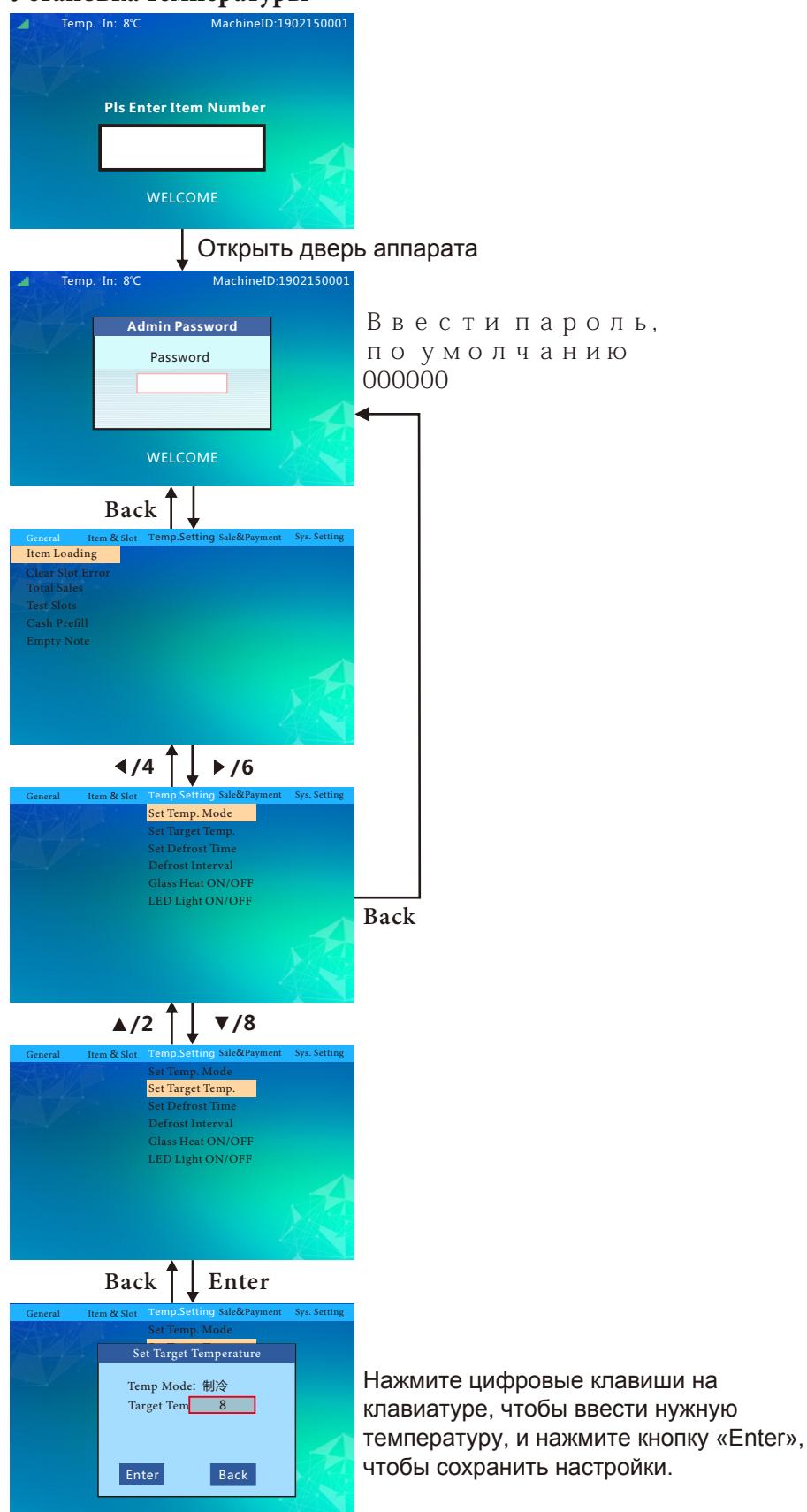
Back ↑ ↓ Enter



Выбрать нужный режим, охлаждение, подогрев, постоянная температура ▲/2 или ▼/8, нажать "Enter"; Примечание: Когда выбран режим постоянной температуры, машина автоматически включит режим контроля температуры. Режим контроля температуры автоматически включит охлаждение или подогрев если машина определит разницу между температурой окружающей среды и заданной температурой на 6 градусов.

Блок-схема меню настроек

Установка температуры

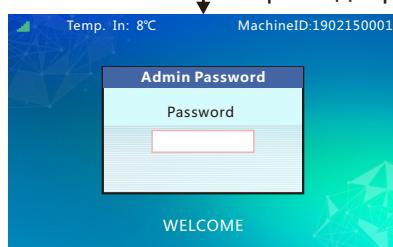


Блок-схема меню настроек

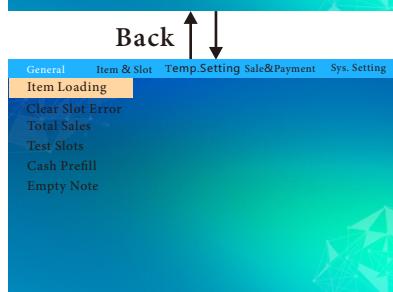
Установка времени разморозки / интервала между разморозками



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000



Back ↑ ↓

◀/4 ↑ ↓ ▶/6



Back

▲/2 ↑ ↓ ▼/8



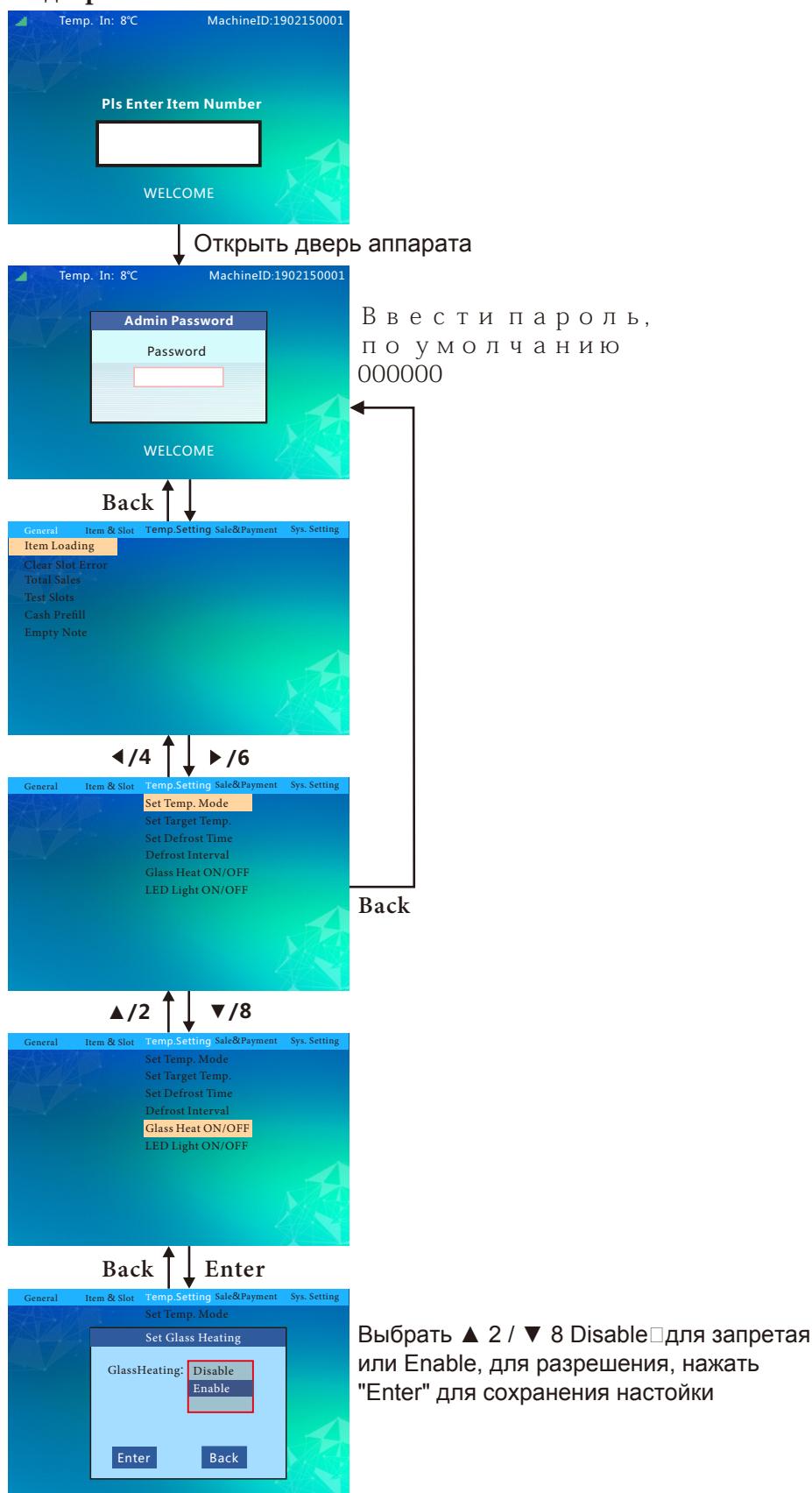
Back ↑ | Enter ↓



Установите время размораживания и
время простоя цикла размораживания
(интервал времени между
размораживанием), нажмите кнопку
«Enter» для сохранения настроек.

Блок-схема меню настроек

Подогрев стекла Вкл\Выкл



Блок-схема меню настроек

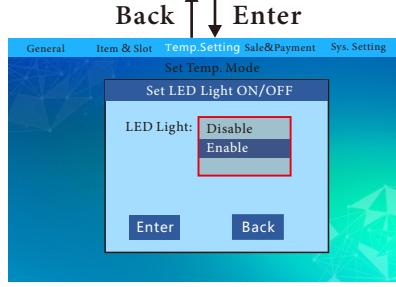
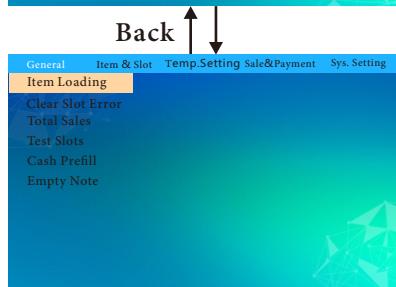
Светодиодная подсветка витрины Вкл\Выкл



Открыть дверь аппарата



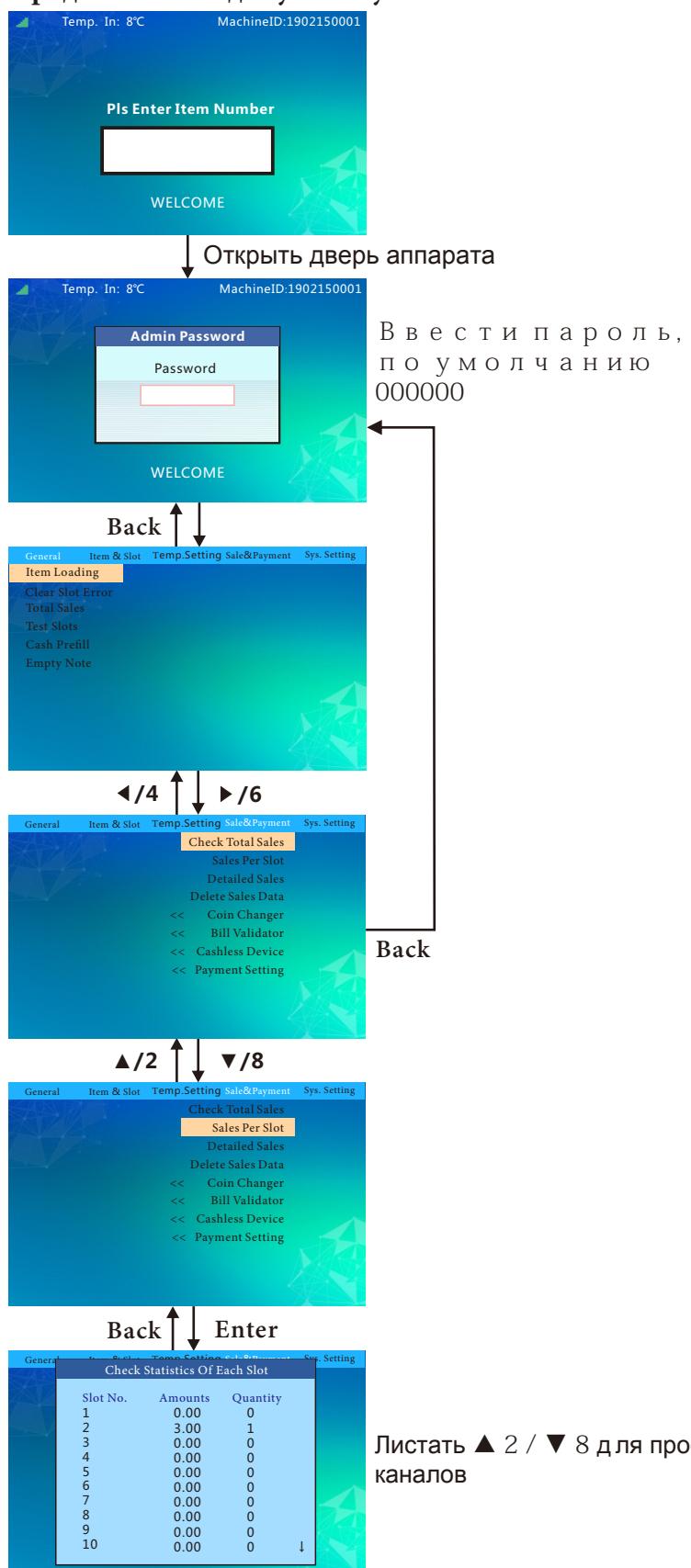
В е с т и п а р о л ь,
п о у м о л ч а н и ю
000000



Выбрать ▲ 2 / ▼ 8 Disable запрета или Enable, для разрешения, нажать "Enter" для сохранения настройки

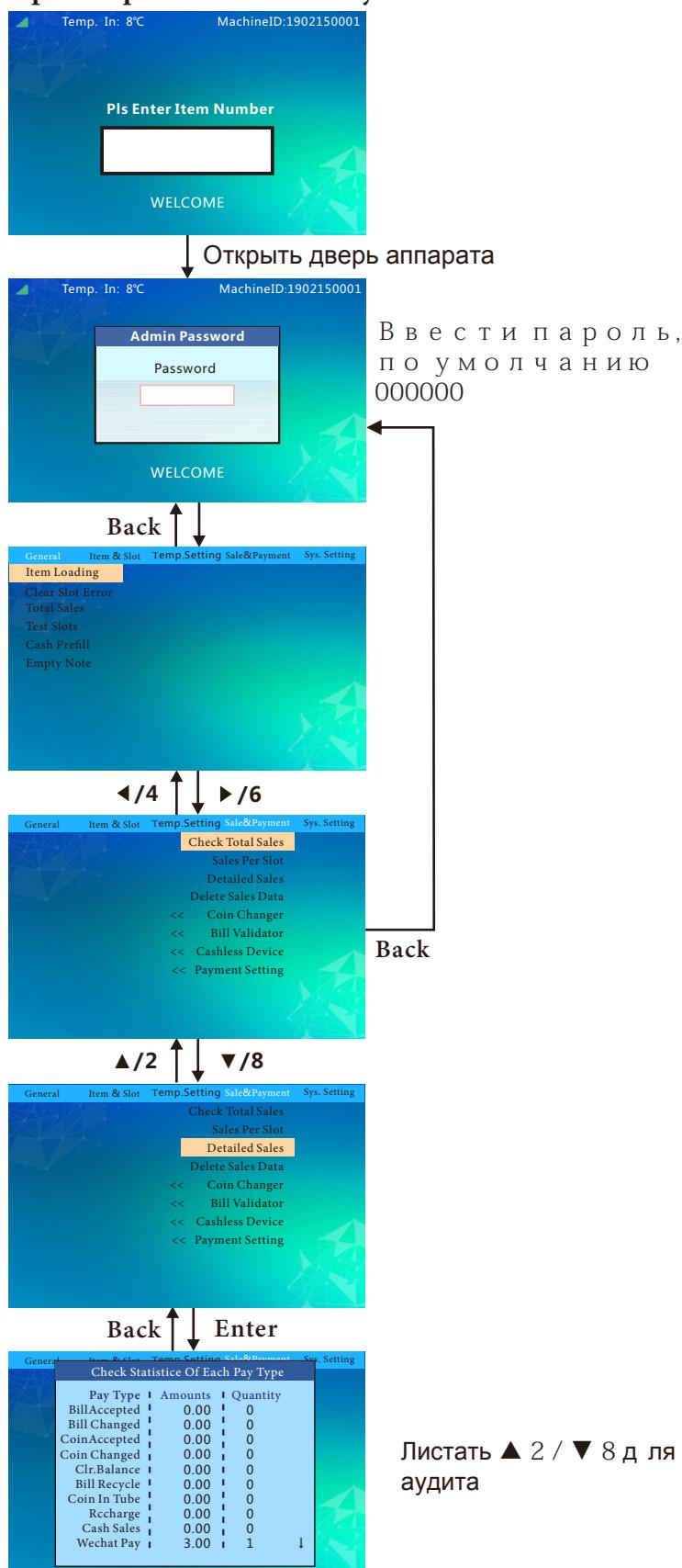
Блок-схема меню настроек

Продажи по каждому каналу



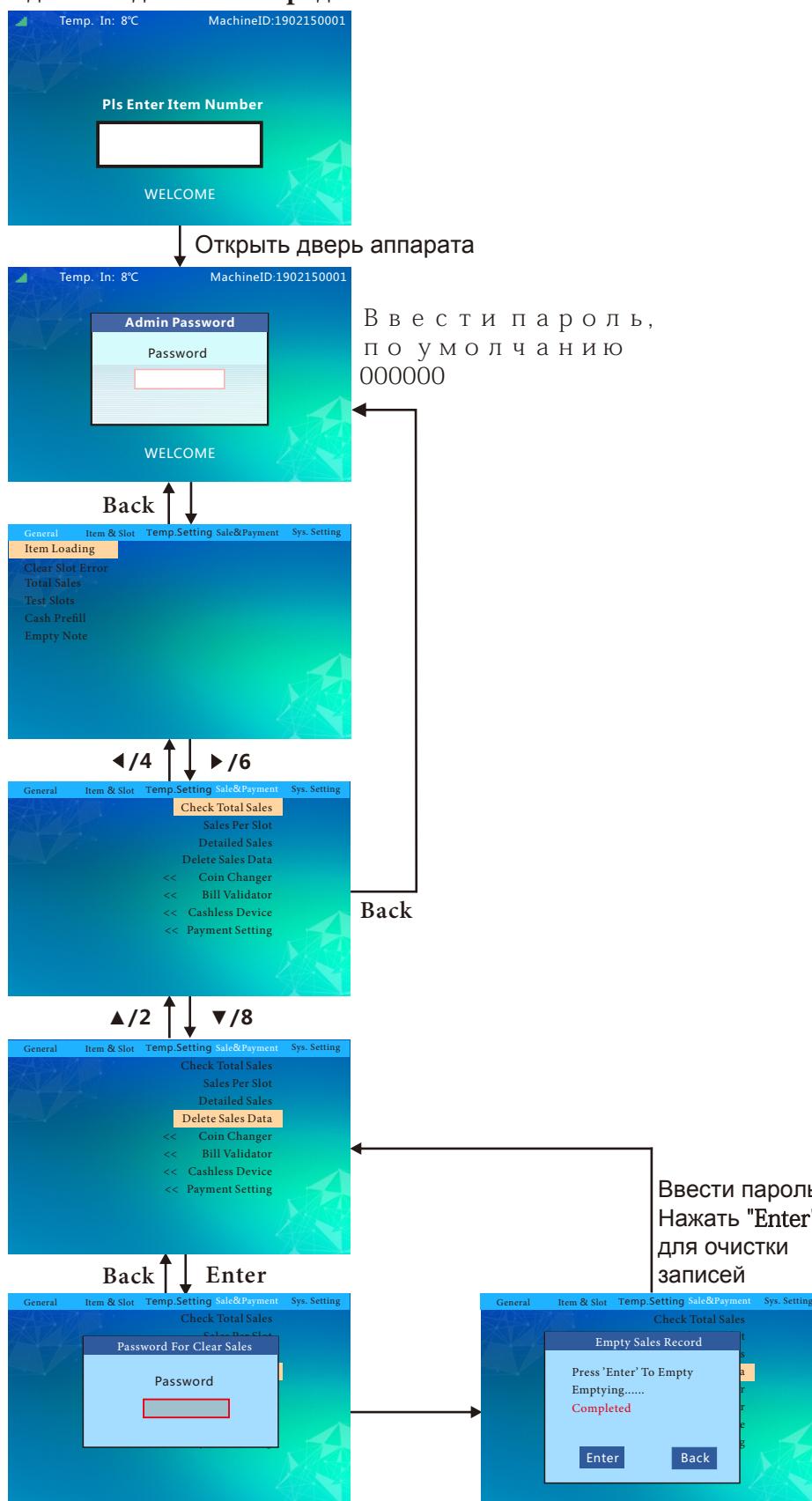
Блок-схема меню настроек

Просмотр платежей по типу



Блок-схема меню настроек

Удаление данных по продажам



Блок-схема меню настроек

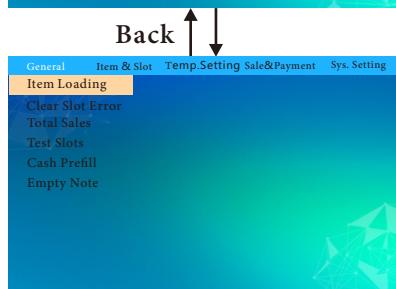
Выдача сдачи ON/OFF



Открыть дверь аппарата



Вестипароль, поумолчанию 000000



Выбрать ▲ 2 / ▼ 8 Disable для запрета или Enable, для разрешения выдачи сдачи, нажать "Enter" для сохранения настройки

Блок-схема меню настроек

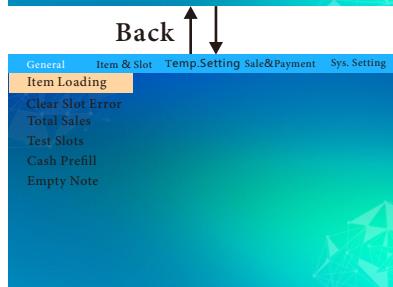
Разрешение монет



Открыть дверь аппарата

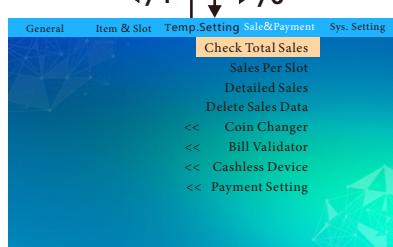


Ввести пароль,
по умолчанию
000000



Back ↑ ↓

◀/4 ↑ ↓ ▶/6

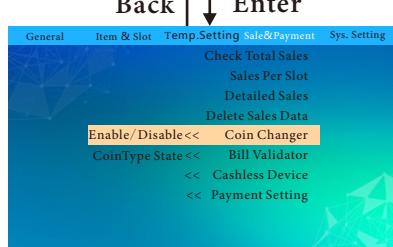


Back

▲/2 ↑ ↓ ▼/8



Back ↑ ↓ Enter

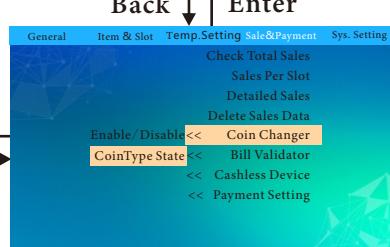


◀/2 ← → ▼/8

Выбрать нужные номиналы для разрешения. Синий выключатель - разрешено.

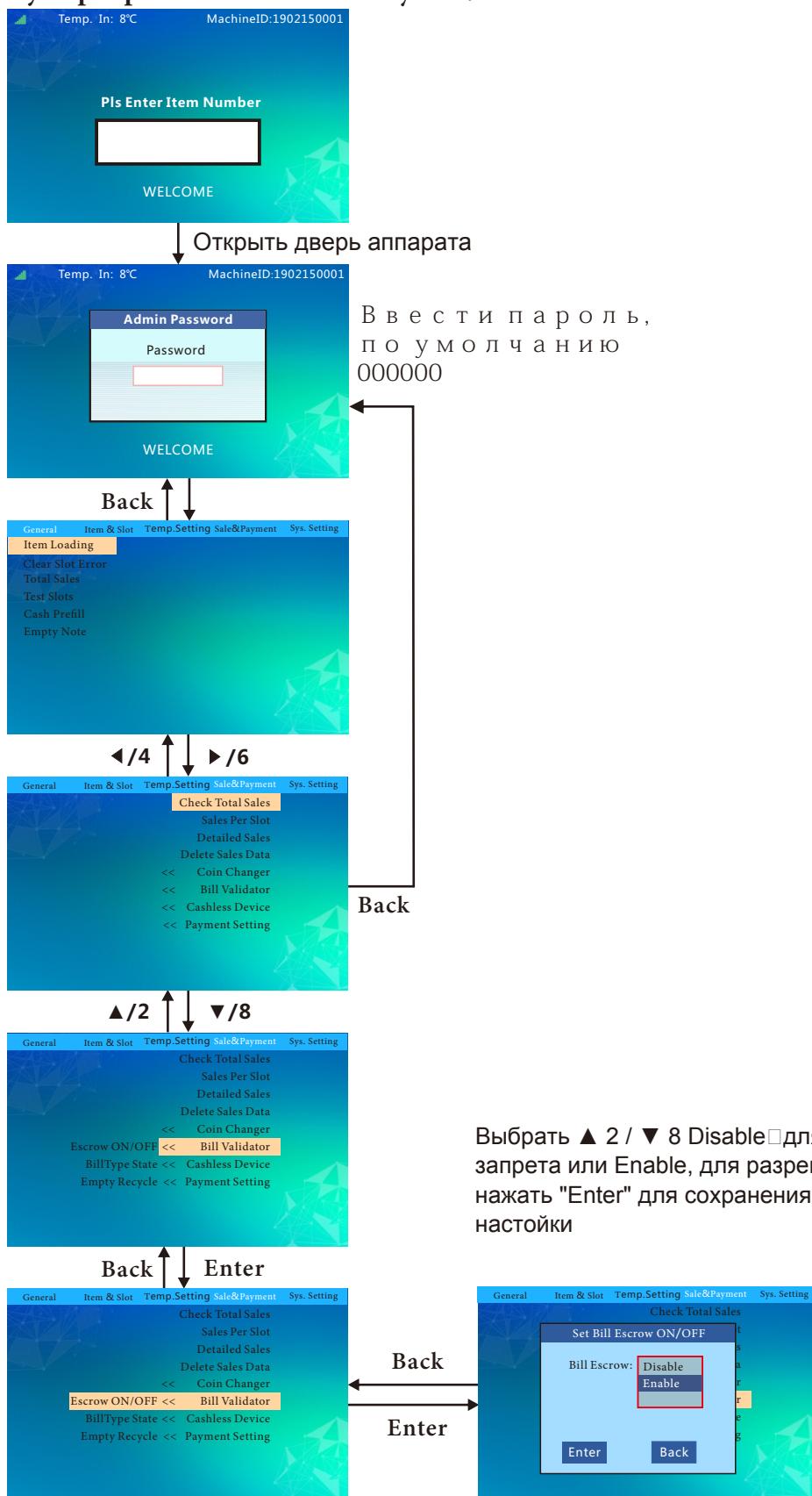


Back ↑ ↓ Enter



Блок-схема меню настроек

Купюроприемник Режим Escrow ON\OFF



Блок-схема меню настроек

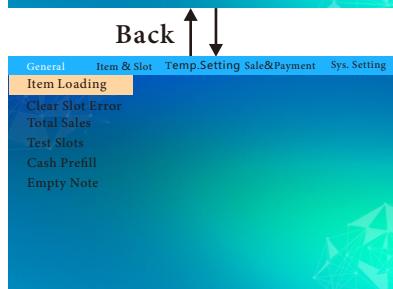
Разрешение купюр



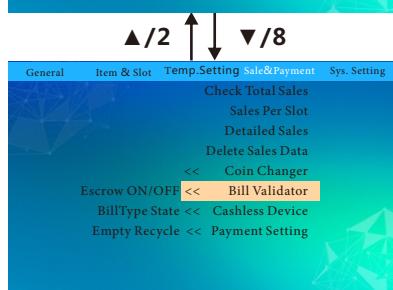
Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000



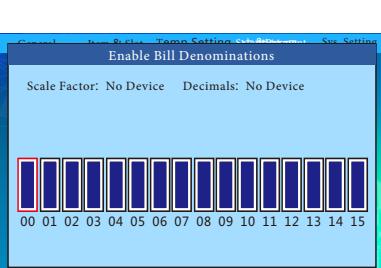
Back



Back ↑ Enter



▲/2 ↓ ▼/8



Back ↓ Enter

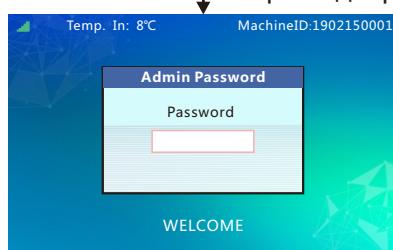


Блок-схема меню настроек

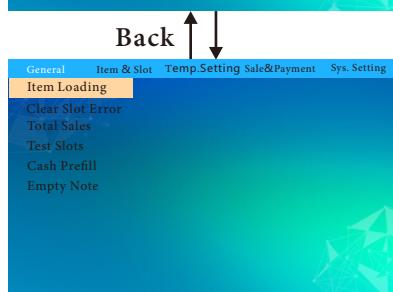
Разгрузка рециклира купюр



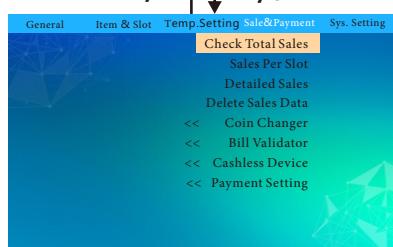
Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000



◀/4 ▶/6



▲/2 ▼/8



Back ↑ Enter ↓



◀/4 ▶/6

Back

▲/2 ▼/8

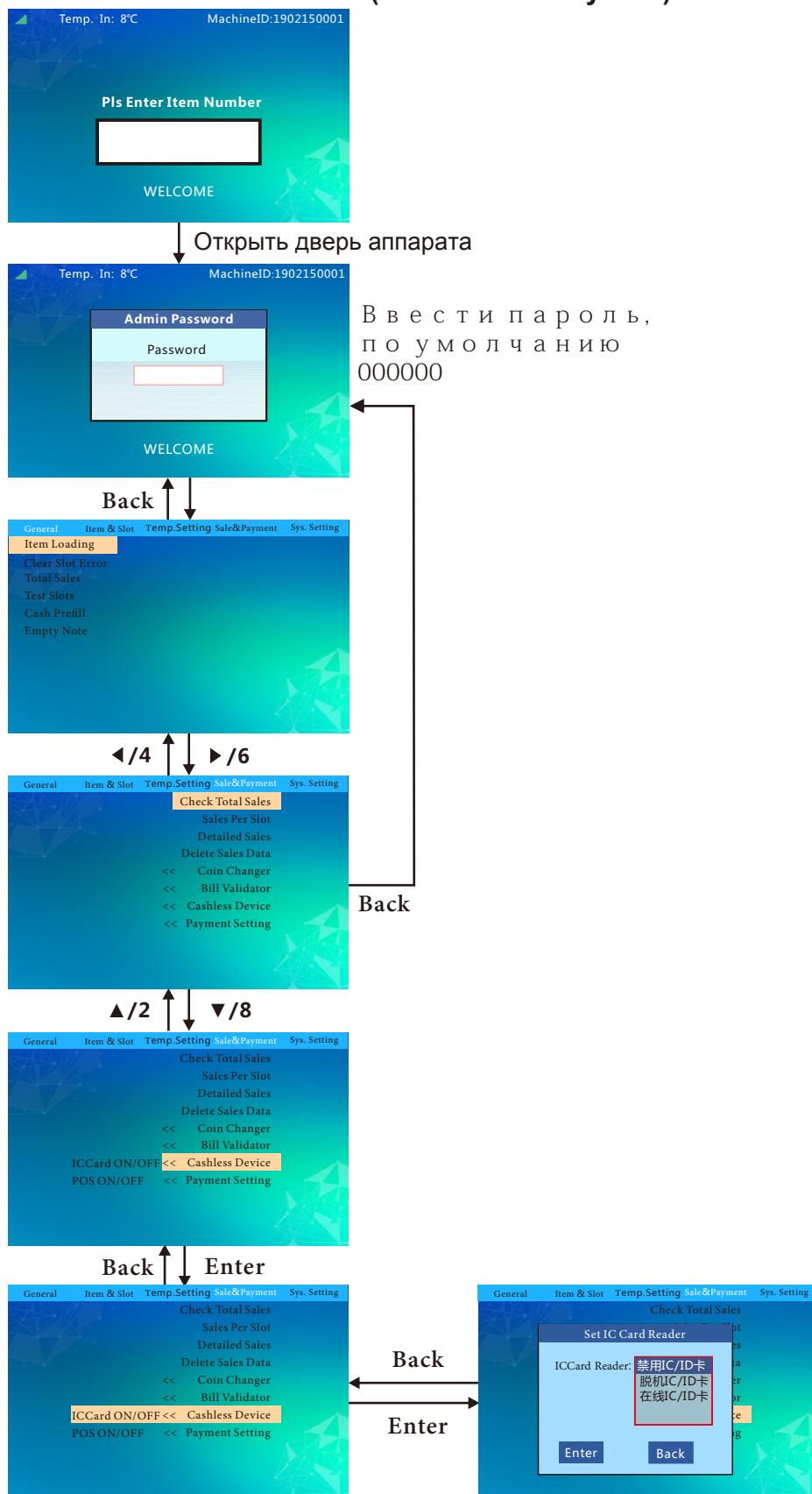
Нажмите кнопку «Enter», чтобы очистить
рециклир, и нажмите кнопку «Back»,
чтобы вернуться к предыдущему
интерфейсу.



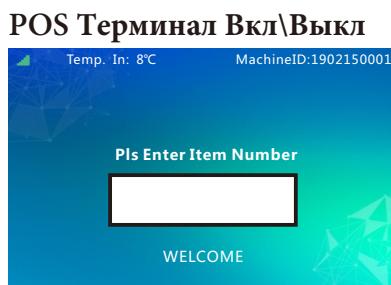
Back ↑ Enter ↓

Блок-схема меню настроек

Установка IC Card Reader (РФ не используется)



Блок-схема меню настроек



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000

Back ↑ ↓



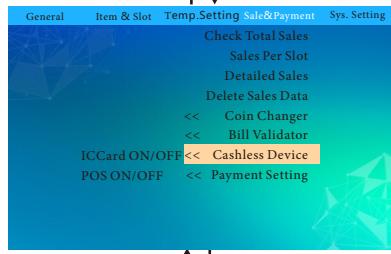
◀/4 ↑ ↓ ▶/6

Back

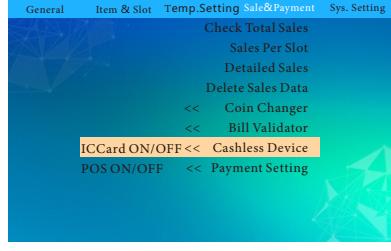


▲/2 ↑ ↓ ▼/8

Back

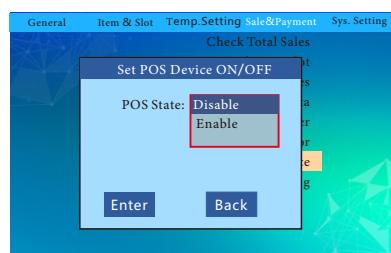


Back ↑ ↓ Enter



◀/2 ← → ▼/8

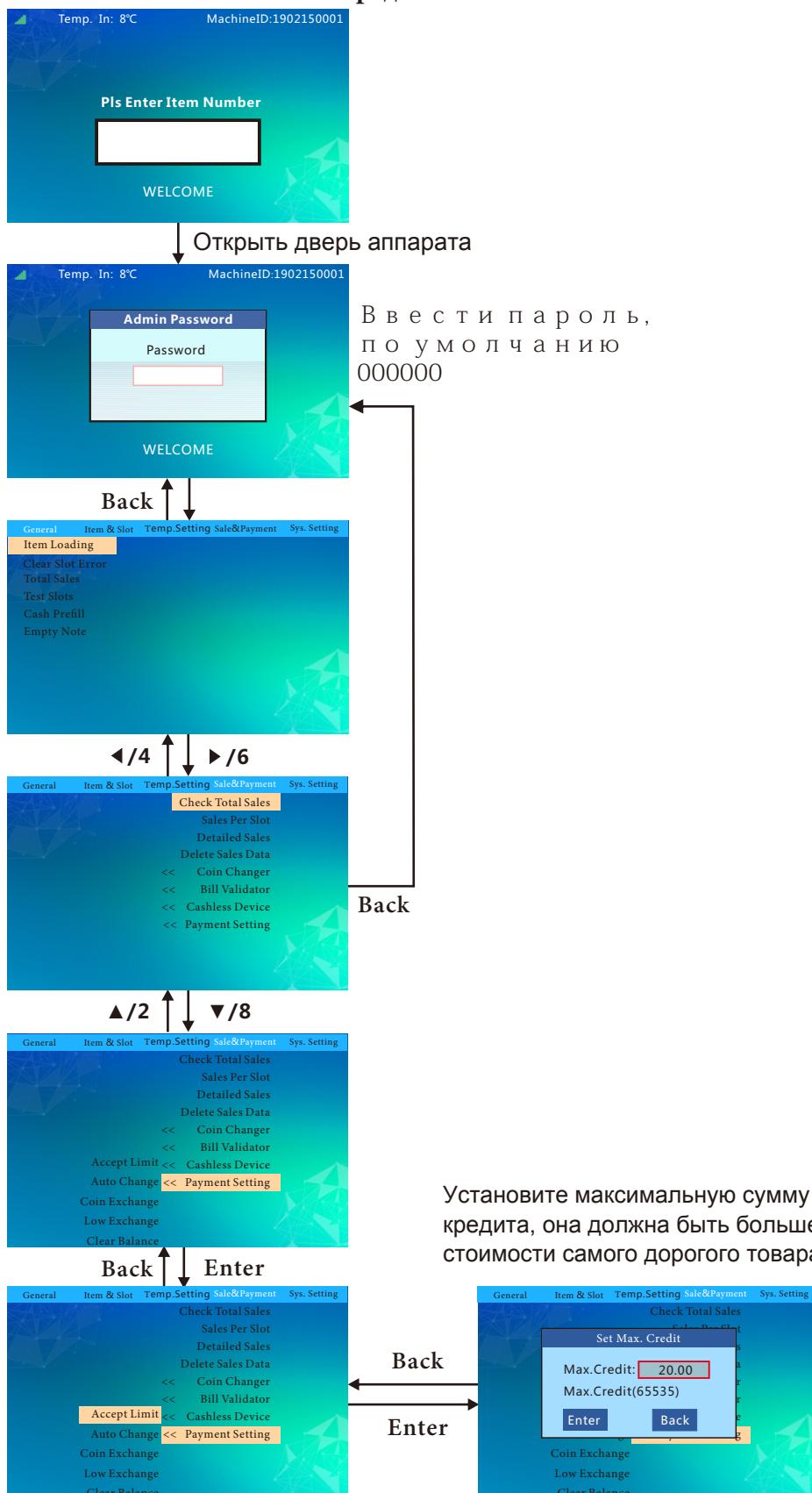
Нажмите ▲ 2 / ▼ 8 на клавиатуре,
чтобы выбрать, отключить или
включить POS-терминал, «Enter»,
чтобы сохранить настройки.



Back ↑ ↓ Enter

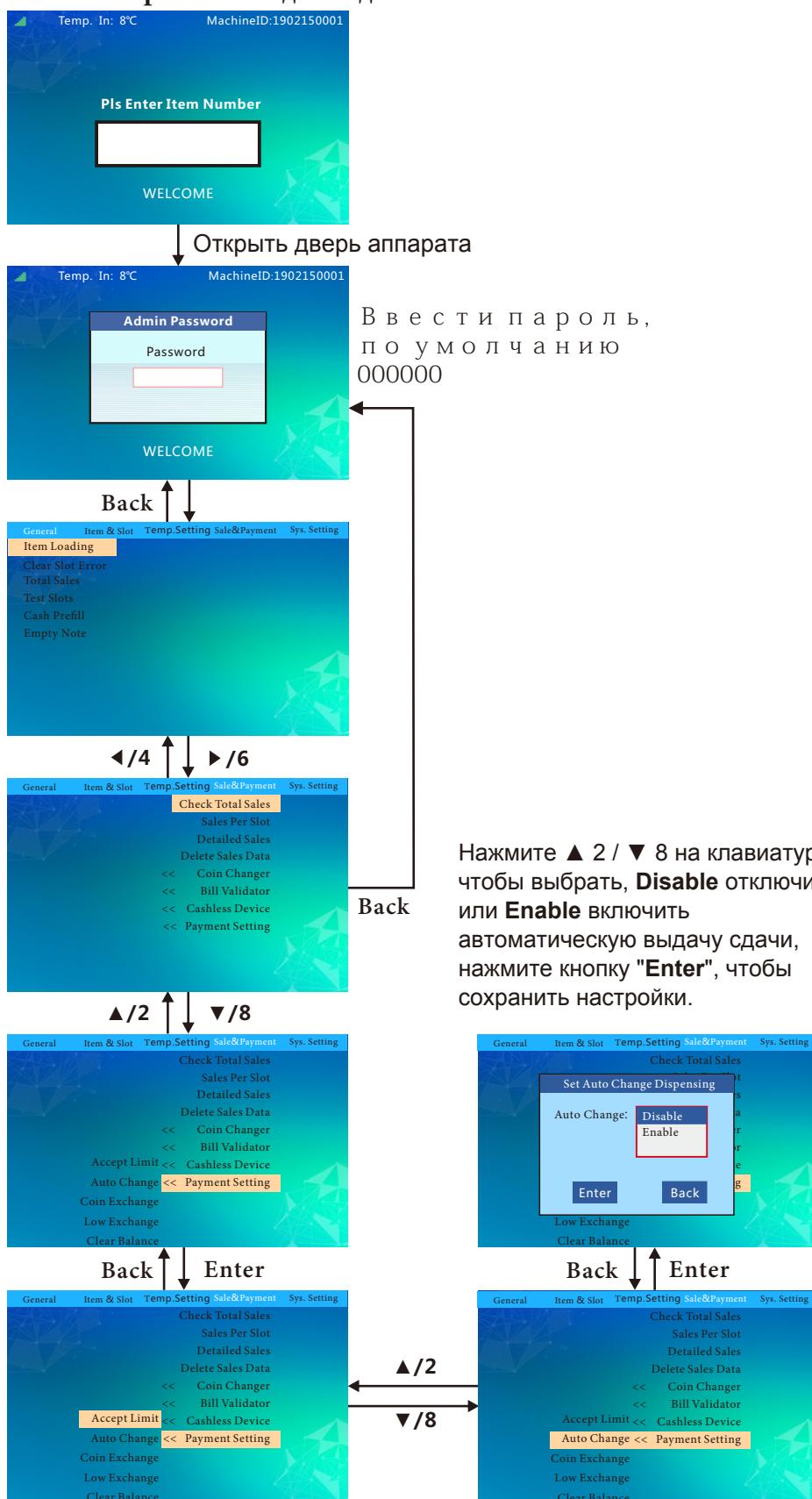
Блок-схема меню настроек

Установка максимального кредита



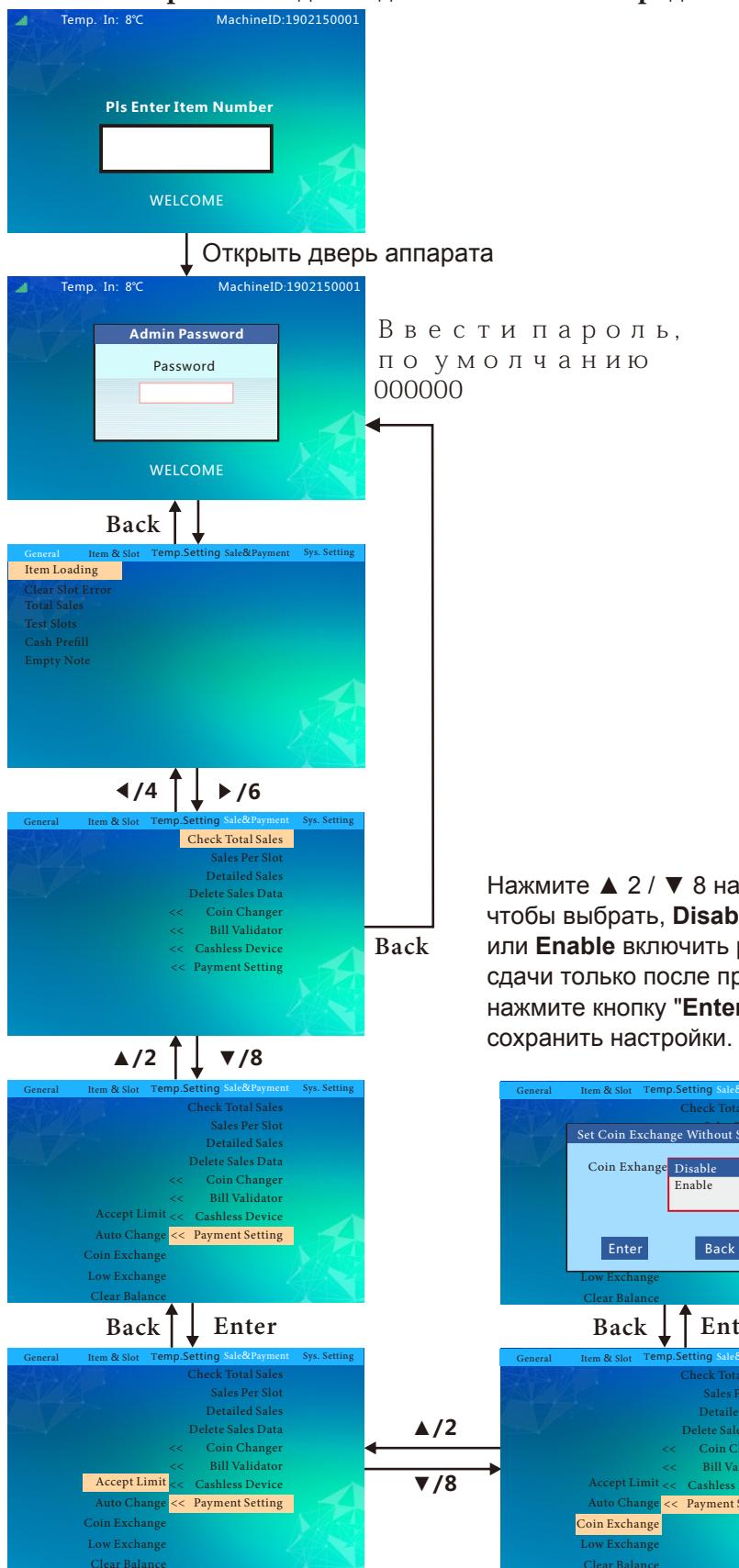
Блок-схема меню настроек

Установка режима выдачи сдачи



Блок-схема меню настроек

Установить режим выдачи сдачи только после продажи

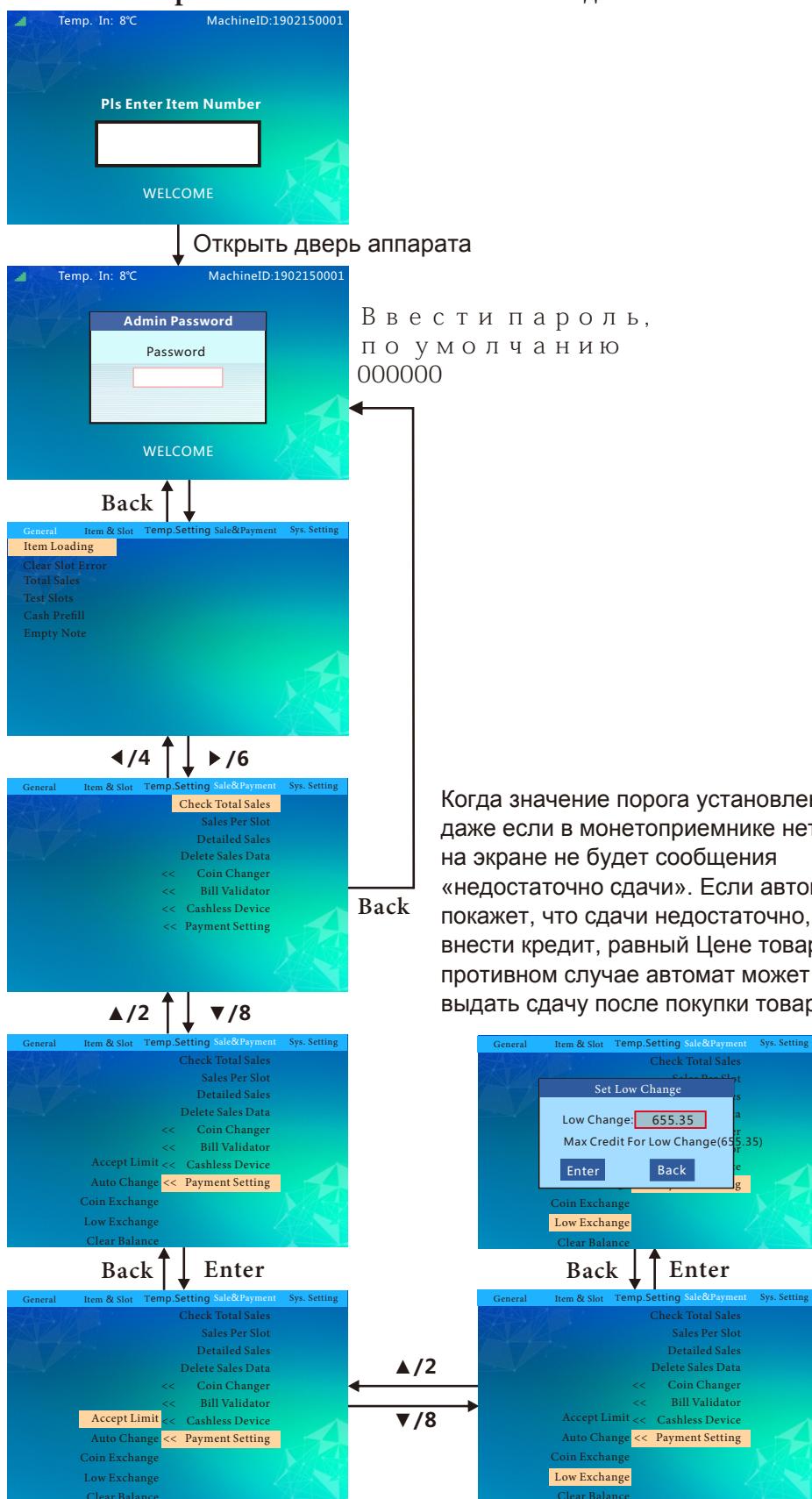


Нажмите **▲ 2 / ▼ 8** на клавиатуре, чтобы выбрать, **Disable** отключить или **Enable** включить режим выдачи сдачи только после продажи, нажмите кнопку "**Enter**", чтобы сохранить настройки.

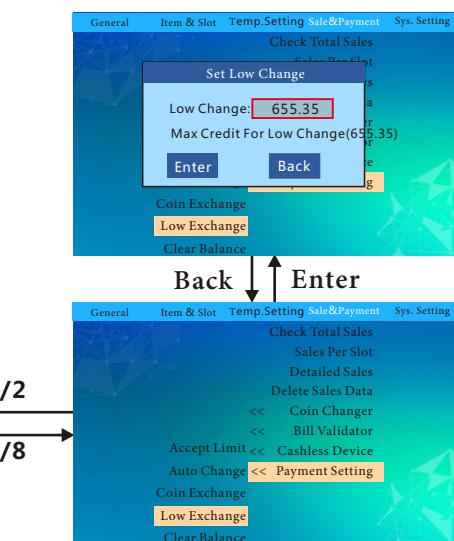


Блок-схема меню настроек

Установка порога минимального количества сдачи



Когда значение порога установлено на 0, даже если в монетоприемнике нет сдачи, на экране не будет сообщения «недостаточно сдачи». Если автомат покажет, что сдачи недостаточно, нужно внести кредит, равный Цене товара. В противном случае автомат может не выдать сдачу после покупки товара.



Блок-схема меню настроек

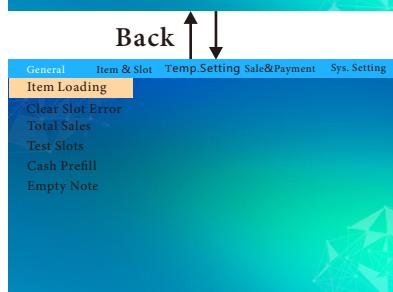
Установка времени после которого внесенный кредит обнулится



Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000



▲/4 ↓ ▶/6



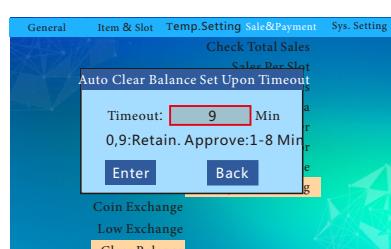
Back



▲/2 ↑ ▼/8 ↓ Enter



◀/2 → ▶/8



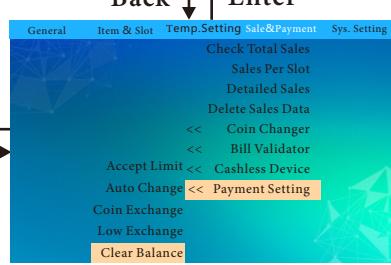
Coin Exchange

Low Exchange

Clear Balance

Enter

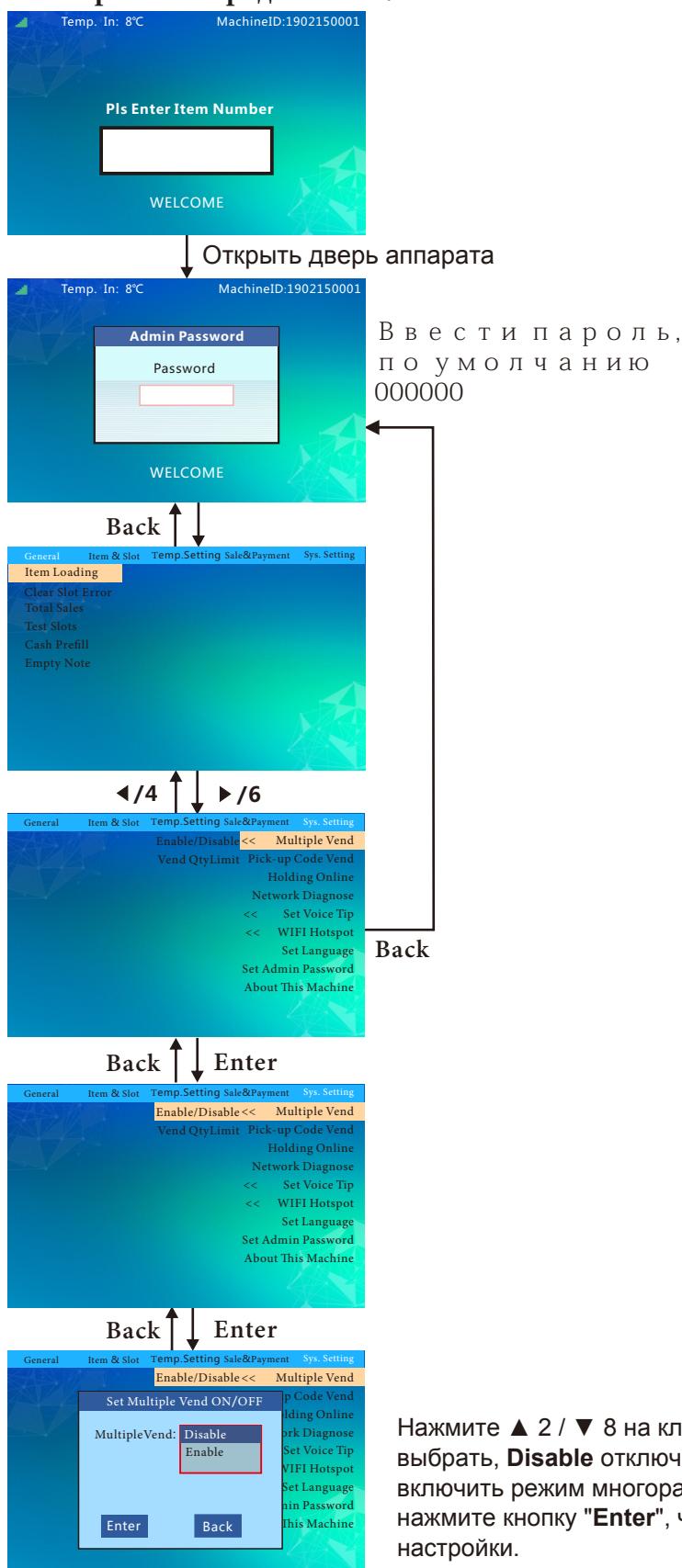
Back



Когда кредит не использован, и его недостаточно для покупки и в течение установленного таймаута не выполняется ни одна операция, система сбросит кредит и не выдаст сдачу. Очищенный кредит будет учтен в «Автоматическая очистка кредита по таймауту». Автомат не сбрасывает кредит если время установлено на 0 или 9.

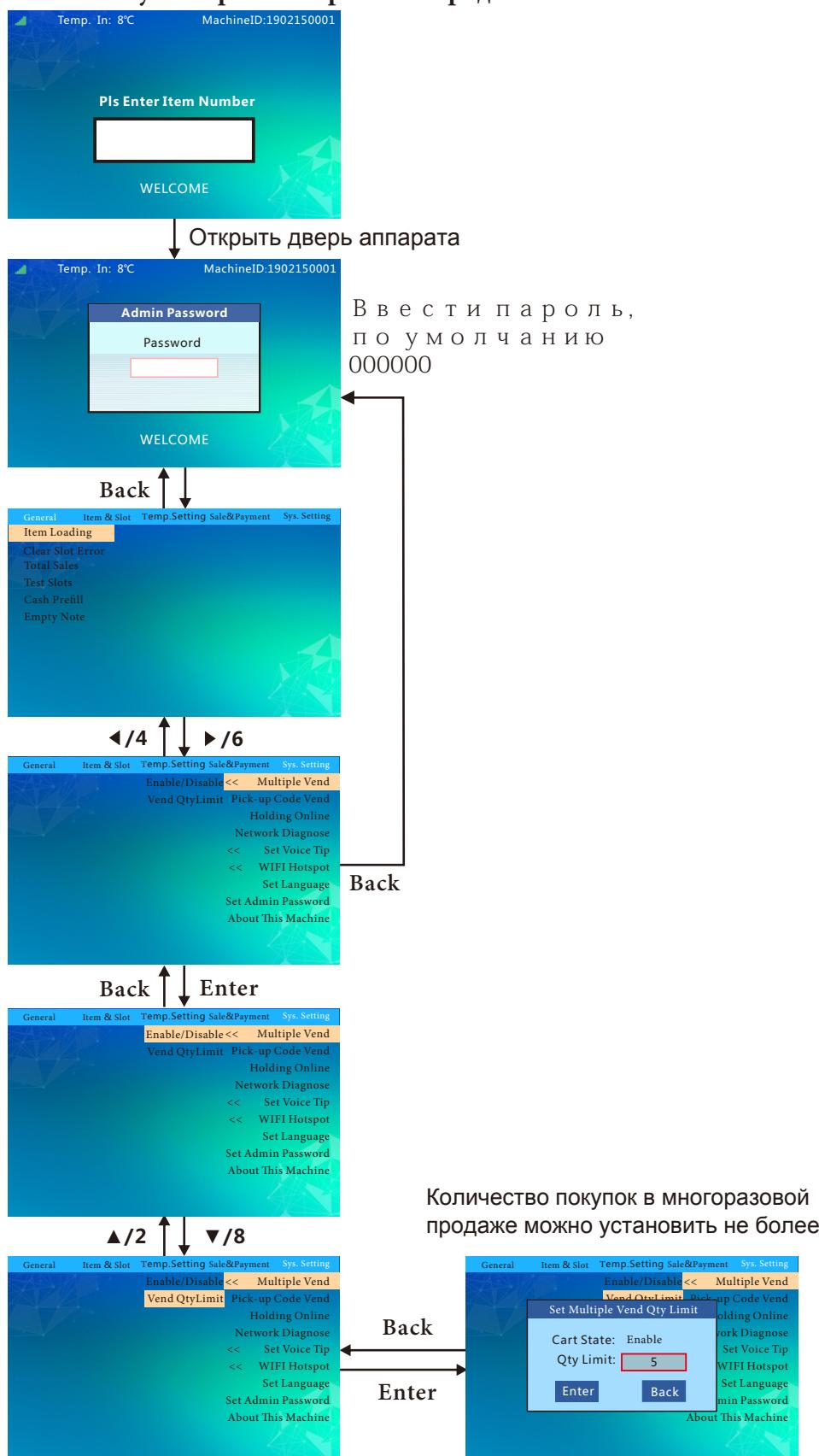
Блок-схема меню настроек

Многоразовые продажи Вкл\Выкл



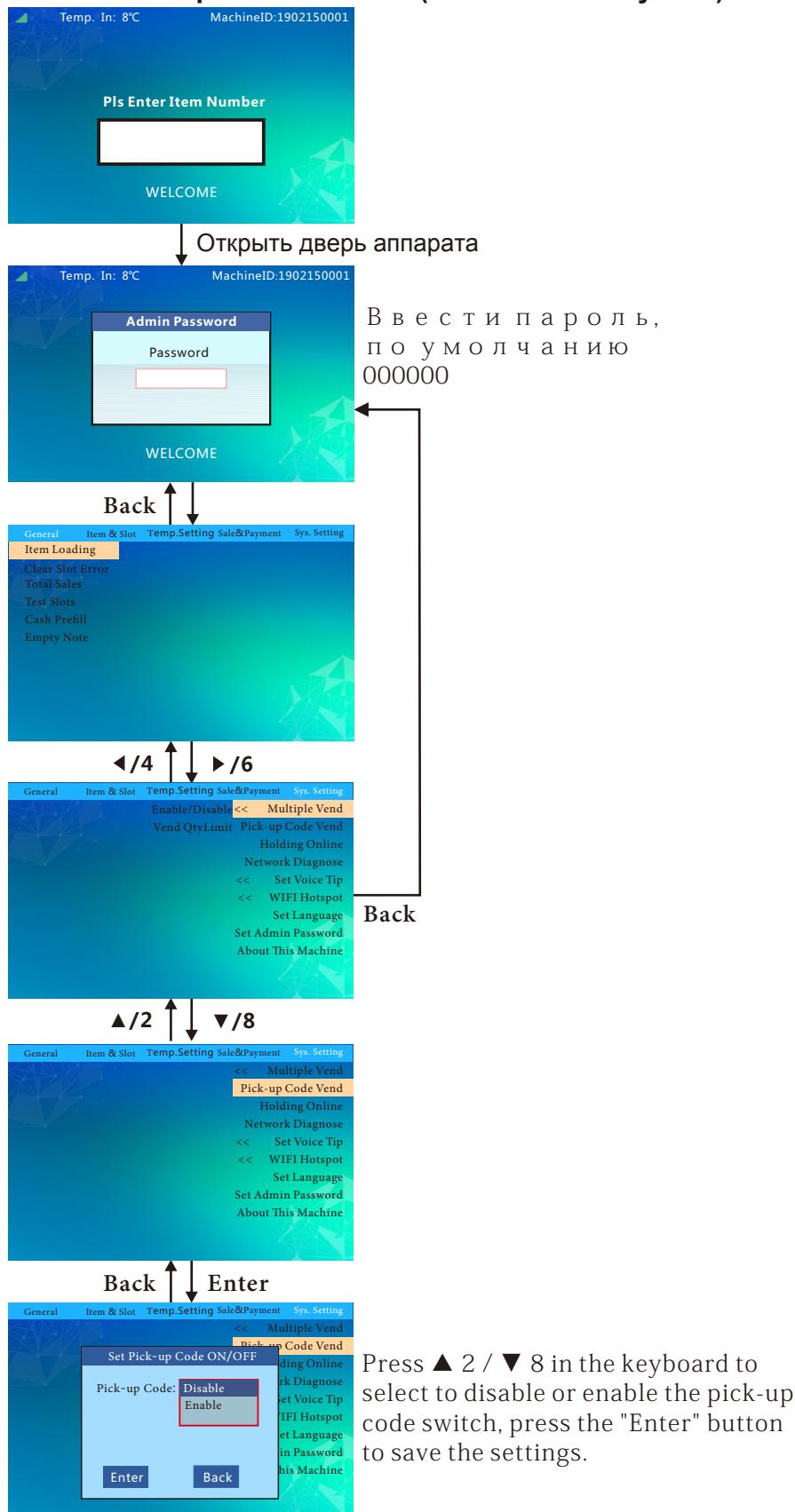
Блок-схема меню настроек

Лимит покупок при многоразовой продаже



Блок-схема меню настроек

Режим Pick-up Code ON/OFF (РФ не используется)



Блок-схема меню настроек

Частота обращения к серверу (РФ не используется)

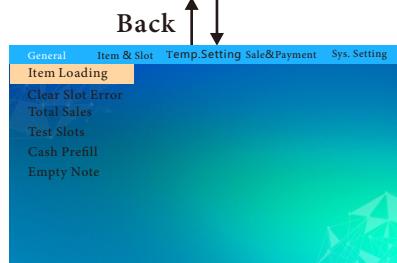


Открыть дверь аппарата

The heartbeat interval is a mechanism to keep online, set to 20 second.The machine shall send an instruction to the server every 20 seconds to synchronize the server online status. The longer the heartbeat interval is set, the more the machine saves traffic, but the longer the state synchronization interval is, the shorter the heartbeat interval is, the real-time update of the machine's status is, but the more traffic is consumed. It is recommended that the heartbeat interval be set a little shorter where the network signal is poor.



В е с т и п а р о л ь ,
п о у м о л ч а н и ю
000000



Back ↑ ↓

◀/4 ↑ ↓ ▶/6

Back

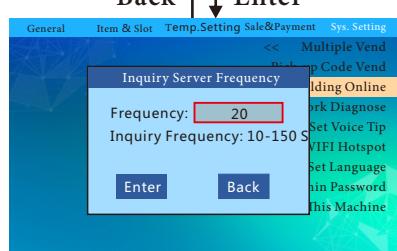


▲/2 ↑ ↓ ▼/8

Back

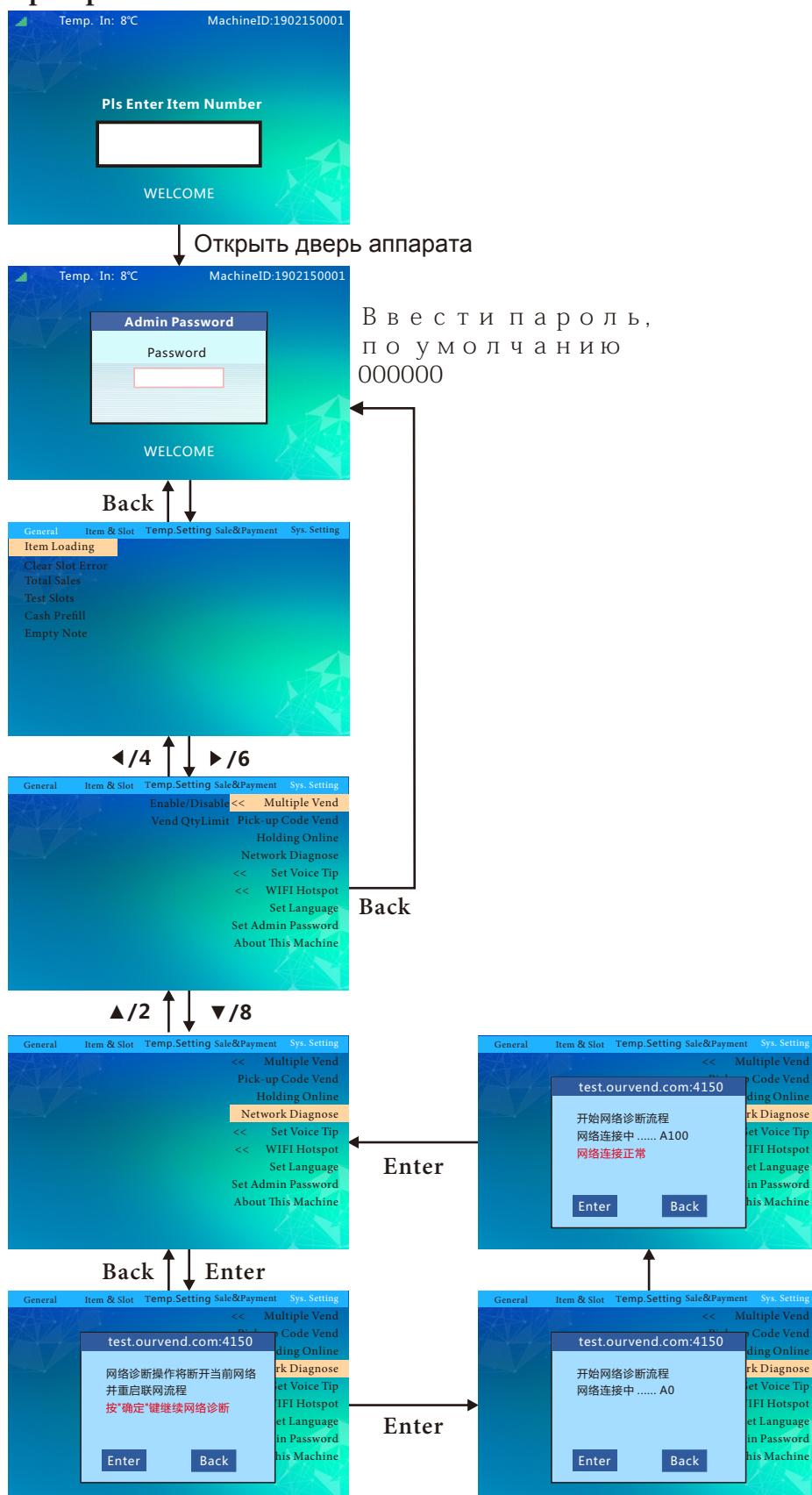


Back ↑ | Enter



Блок-схема меню настроек

Проверка сети



Блок-схема меню настроек

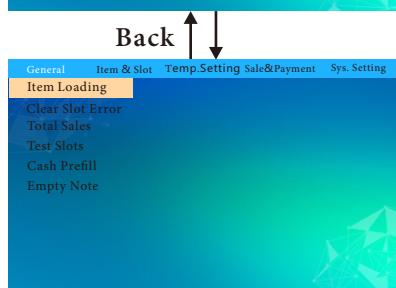
Аудио гид Вкл\Выкл (РФ не поддерживается)



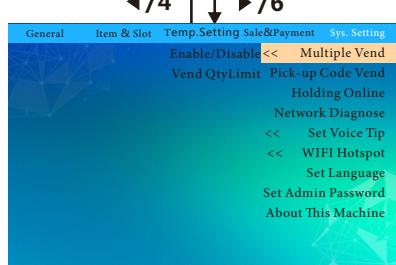
Открыть дверь аппарата



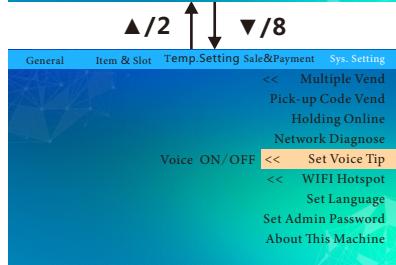
В е с т и п а р о л ь,
п о у м о л ч а н и ю
000000



◀ /4 ▶ /6



Back

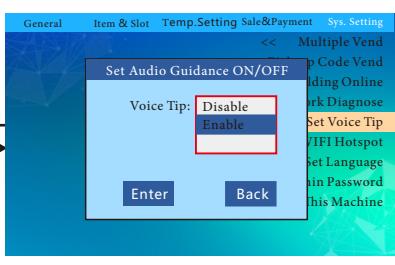


Back ↑ ↓ Enter



Back

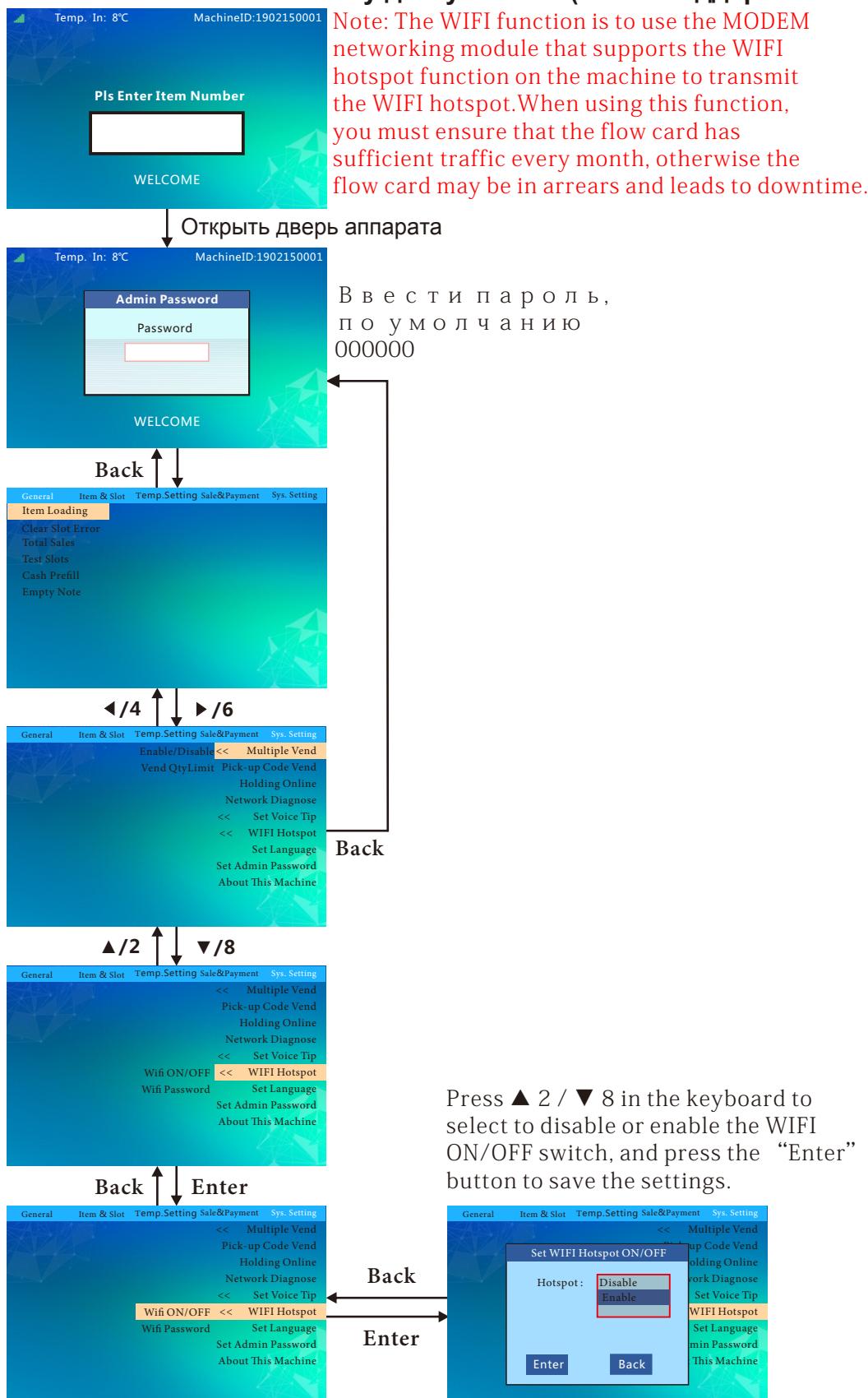
Enter



Press ▲ 2 / ▼ 8 in the keyboard to select to disable or enable the Voice Tip switch, press the “Enter” button to save the settings.

Блок-схема меню настроек

Включить/выключить точку доступа Wi-Fi (РФ не поддерживается)



Press **▲ 2 / ▼ 8** in the keyboard to select to disable or enable the WIFI ON/OFF switch, and press the “Enter” button to save the settings.

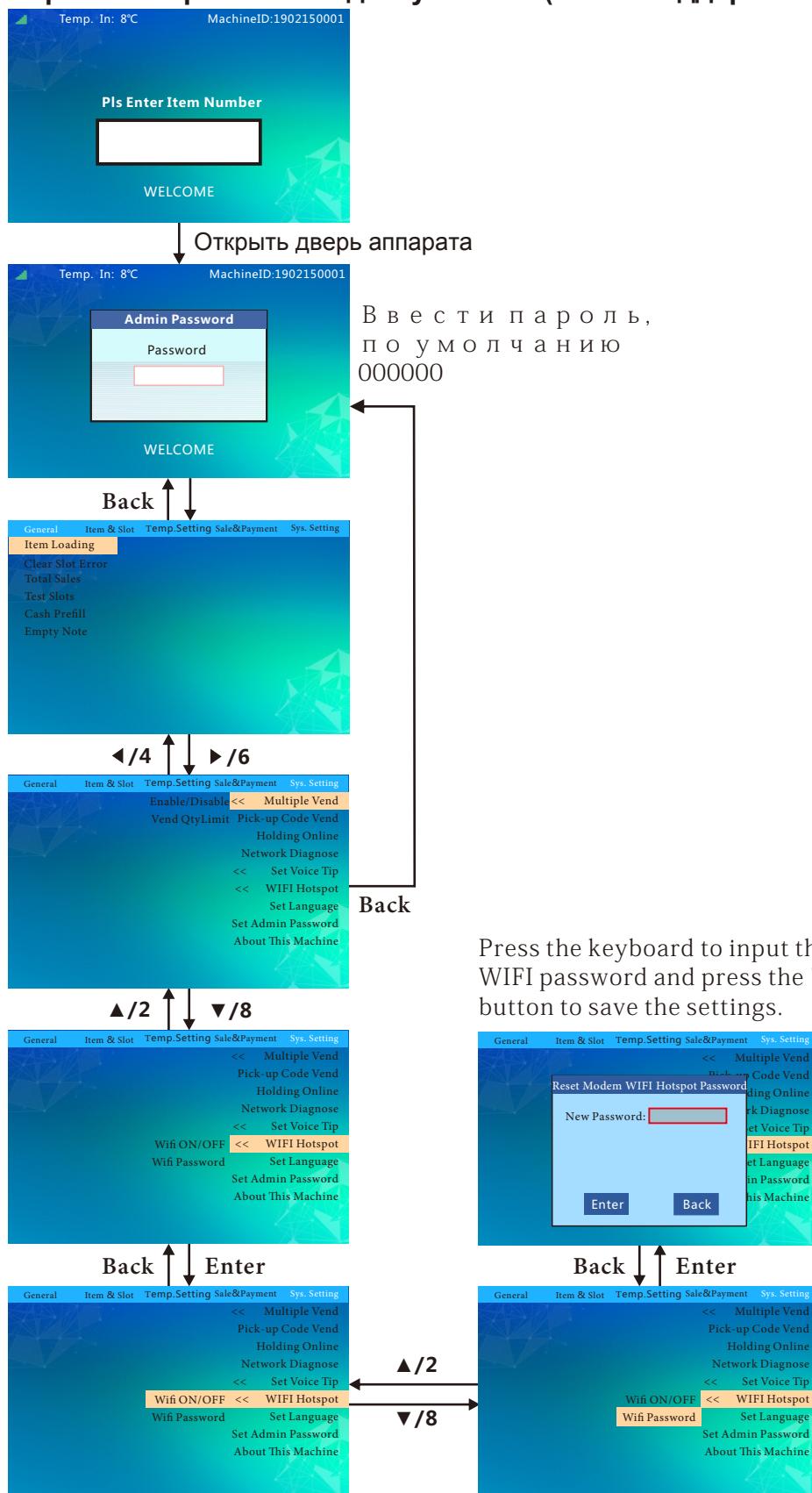
Back
Enter

Enter

Back

Блок-схема меню настроек

Сбросить пароль точки доступа Wi-Fi (РФ не поддерживается)

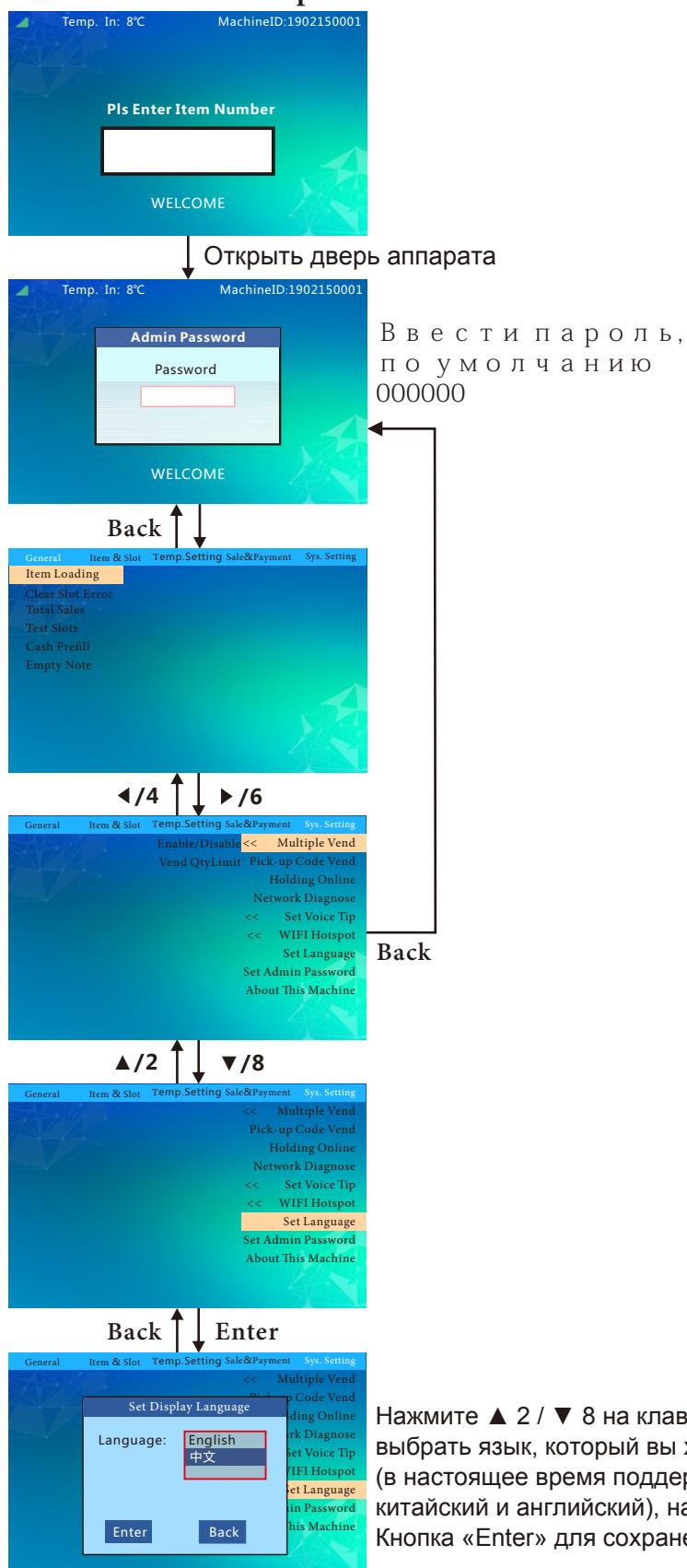


Press the keyboard to input the new WiFi password and press the "Enter" button to save the settings.



Блок-схема меню настроек

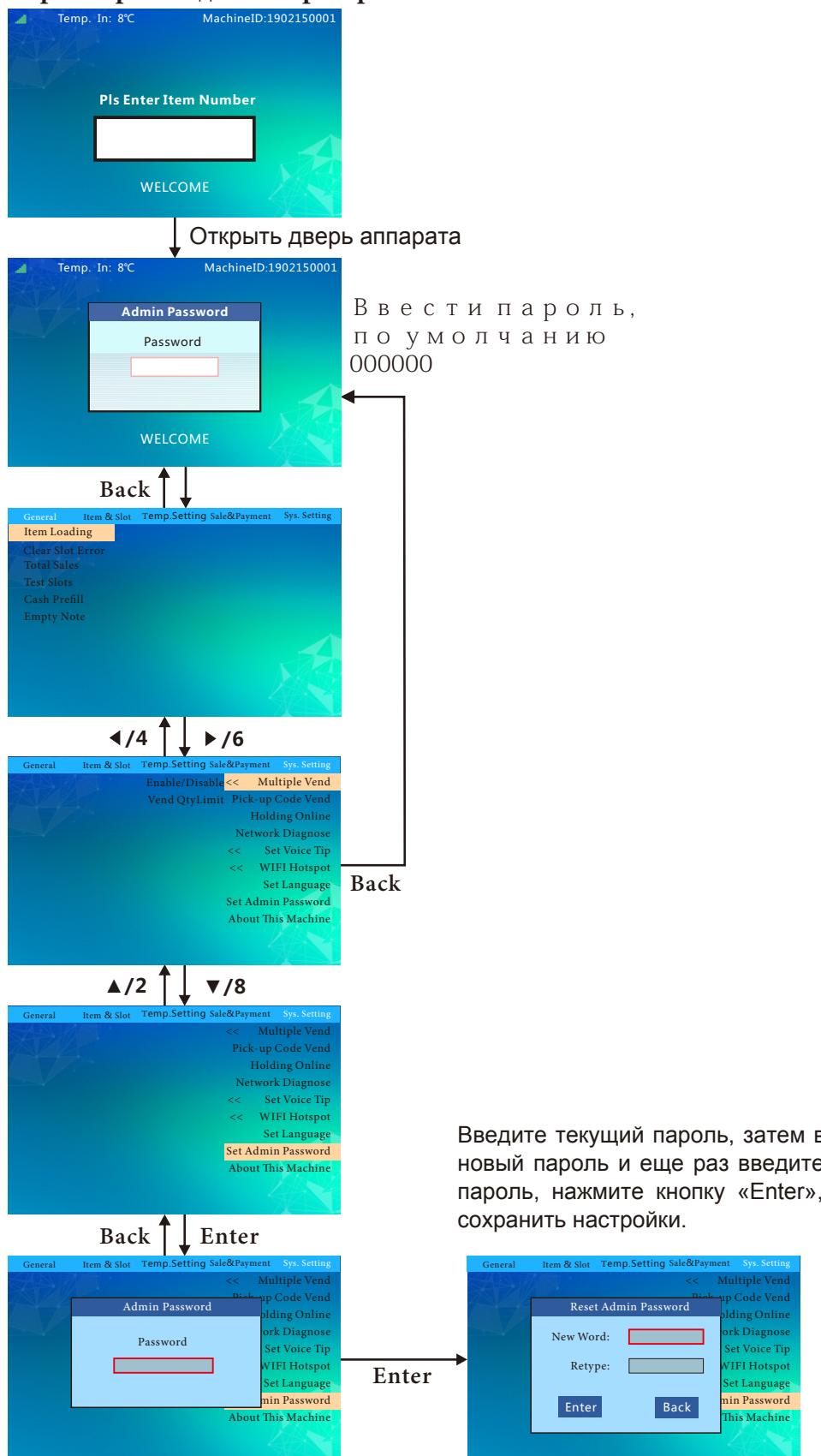
Установка языка отображения



Нажмите $\blacktriangle 2 / \triangledown 8$ на клавиатуре, чтобы выбрать язык, который вы хотите установить (в настоящее время поддерживаются только китайский и английский), нажмите кнопку Кнопка «Enter» для сохранения настроек.

Блок-схема меню настроек

Сброс пароля Администратора



Блок-схема меню настроек

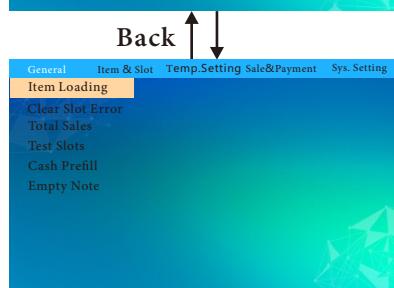
Сведения о торговом автомате



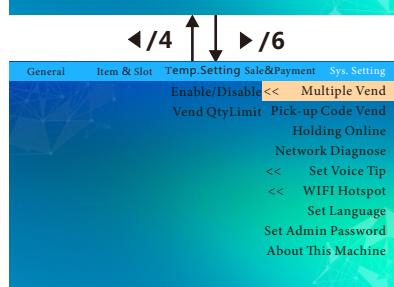
Открыть дверь аппарата



Ввести пароль,
по умолчанию
000000



Back ↑ ↓

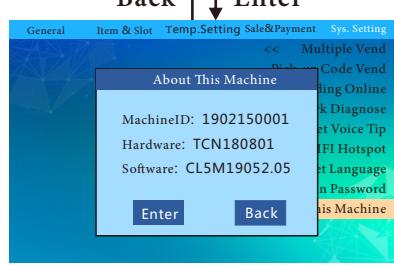


Back

▲/2 ↑ ↓ ▼/8



Back ↑ ↓ Enter



Можно просмотреть ID номер
(локальный идентификационный
номер), информацию о версии
оборудования и информацию о
версии программного обеспечения.

Возможные неисправности торгового автомата

Таблица 1

Проявление проблемы	Возможные причины	Рекомендации
Аппарат не включен	Главный выключатель не включен	Включить главный выключатель аппарата
	Сгорел предохранитель	Заменить предохранитель в соответствии со спецификацией
	Сработал защитный автомат	Проверьте аппарат на отсутствие замыканий и включите защитный автомат.
	Сетевой кабель поврежден	Заменить поврежденный кабель
	В розетке отсутствует напряжение 220в	Проверить напряжение, при его отсутствии обратиться к сотруднику электрохозяйства
Нет интернета	No Signal	1. Power off and restart the machine 2. Check if the antenna connection is installed correctly and the antenna extension cable is intact. 3. Confirm that whether the antenna is placed on top of the machine. 4. Replace the flow card of different operators (not support the TELECOM for the time being) 5. Change the position of the machine (maybe no network signal in that area)
	Excessive traffic or downtime of card	Recharge the flow card
	Flow card locked	Contact the background to unlock, the flow card can only be bound to the specified machine, otherwise the card may be locked
Подсветка витрины не работает	Подсветка отключена в меню	Включить подсветку в меню
	Нет контакта в разъеме	Проверить надежность подключения разъема
	Светодиодная лента повреждена	Проверить целостность светодиодной ленты
Нет выбора канала	Есть ошибка канала в меню	Сбросить ошибку канала в меню
Ошибка выдачи товара	Несоответствие кода продукта в аппарате и на облачном сервисе	Привести в соответствие коды продуктов
	Застрение товара в канале	Поправить загрузку, габариты товара должны соответствовать размерам канала выдачи
	Не верно установлена емкость канала	Сбросить ошибку и скорректировать емкость канала
Нет охлаждения	Холодильник не включен	Включить режим охлаждения в меню аппарата
	Утечка хладогена	Свяжитесь со специалистом по промышленным холодильникам
Не достигает заданной температуры	Слишком много пыли в конденсаторе	Очистите конденсатор неметаллической щеткой (обратите внимание на регулярное обслуживание и чистку).
	Недостаточно времени для охлаждения товара	Предварительно охладите товары перед загрузкой
	Высокая температура окружающей среды из-за прямых солнечных лучей или других источников тепла	Переместить аппарат
	Плохая вентиляция аппарата.	Обеспечьте свободное пространство не менее 20 см сзади, слева и справа от машины и обеспечьте хорошую вентиляцию машины.

Возможные неисправности торгового автомата

Таблица 2

Проявление проблемы	Возможные причины	Рекомендации
Не принимает наличные	Проблема с питанием монетоприемника, купюроприемника	1. Проверить контакт в разъеме MDB 2. Проверить наличие 24 в. на шине MDB
	Программное запрещение	1. Номинал монеты не разрешен в меню; 2. Номинал купюры не разрешен в меню
	Высокочастотные помехи	Исключить источник помех
	Неправильная установка	1. Проверить корректную установку; 2. Кнопку возврата монет, что приводит к невозможности сдачи. Исправьте прижимную пластину возврата монет, чтобы обеспечить нормальную работу кнопки возврата монет.
	Затор в приемной части	Удалить затор
	Не определяет номинал	Обратитесь к продавцу платежной системы
	Не принимает большой номинал	1. Установлен низкий лимит кредита. 2. Не хватает сдачи
	Зажевана банкнота	Удалить застрявшую купюру
Не выдает сдачу	Неправильное напряжение питания	1. Проверить контакт в разъеме MDB 2. Проверить наличие 24 в. на шине MDB
	Программное запрещение	1. Выдача сдачи не разрешена в меню 2. Режим escrow не разрешен
	В тубах нет монет для сдачи	Загрузить монеты
	Установлен низкий лимит сдачи	Изменить настройку лимита сдачи
	Нет сдачи для этого номинала	Малое количество монет в монетоприемнике
	Поврежден узел выдачи сдачи монетоприемника	1. Если принимаемые монеты не поступают в тубы для сдачи, обратитесь к продавцу оборудования 2. Возможно застряла деформированная монета, извлеките ее и сделайте новую загрузку сдачи 3. Проверьте разъемные соединения монетоприемника 4. Проверьте узел выдачи сдачи на предмет механического повреждения.
		5. Возможно монетоприемник неправильно установлен в посадочные места

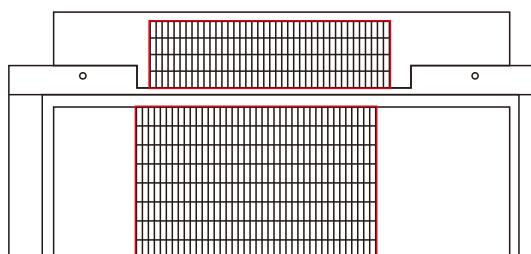
Рекомендации по обслуживанию торгового автомата

Периодичность обслуживания

Содержание	Цикл	Период обслуживания		
		Во время загрузки товара	Ежемесячно	Один раз в шесть месяцев
Очистка	Внешний вид аппарата	<input type="radio"/>		
	Полки	<input type="radio"/>		
	Каналы		<input type="radio"/>	
	Испаритель холодильника		<input type="radio"/>	
	Конденсатор		<input type="radio"/>	
	Клавиатура	<input type="radio"/>		
	Корзина выдачи		<input type="radio"/>	
	Блок управления	<input type="radio"/>		
Inspection	Защитный автомат		<input type="radio"/>	
	Светодиодная подсветка		<input type="radio"/>	
	Проверка настроек			<input type="radio"/>

Очистка торгового автомата

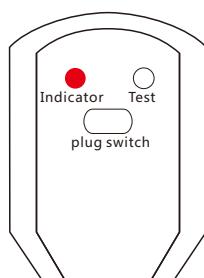
- Если машина запылилась, протрите ее сухой тканью.
- Если загрязнение серьезное, протрите его тканью, смоченной водой или разбавленным нейтральным раствором моющего средства.
- Не используйте для очистки органические растворители, кислоты или щелочи, иначе панель может треснуть.
- Во избежание несчастных случаев при удалении грязи из торгового автомата не используйте химические растворители, такие как растворители красок.
- Испаритель и конденсатор необходимо регулярно очищать водой каждый месяц. При необходимости промойте водой (см. наклейку «Холодильник»). Руководство по очистке на корпусе для получения подробной информации.
- Откройте дверцу машины, отсоедините вилку электропитания, снимите лицевую панель и очистите пыль тряпкой. проведите кистью по решетке радиатора.



Очистка холодильного агрегата

Проверка защитного автомата

- Нажмите тестовый переключатель на вилке питания. Когда индикатор питания не горит, автомат выключен, это необходимо проверять. раз в месяц.
- Если после теста все в порядке, нажмите переключатель, чтобы включить питание через 3 минуты.



Очистка холодильного агрегата

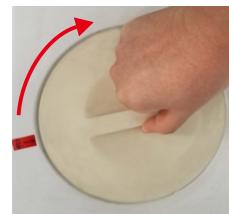
1. Выключить автомат



2. Отключить вилку из розетки



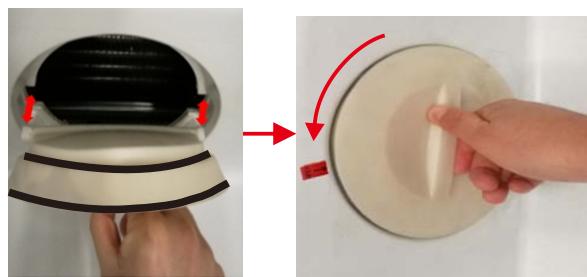
3. Поверните уплотнительную крышку по часовой стрелке.
Вынуть крышку.



4. Очистите пыль якой щеткой (не металлической) вдоль зазоров радиатора.



5. После очистки закрепите вставьте уплотнительную крышку в выемку, поверните против часовой стрелки для фиксации уплотнительной крышки.



Очистка холодильника D-type

1. Выключить автомат



2. Отключить вилку из розетки



3. Открутите крепежные винты против часовой стрелки с помощью плоской отвертки.



4. Снимите перегородку и изолирующую фольгу.



5. Очистите пыль якой щеткой (не металлической) вдоль зазоров радиатора.



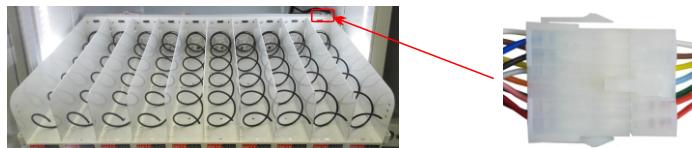
6. После завершения очистки закройте перегородку и закрепите ее винтами.



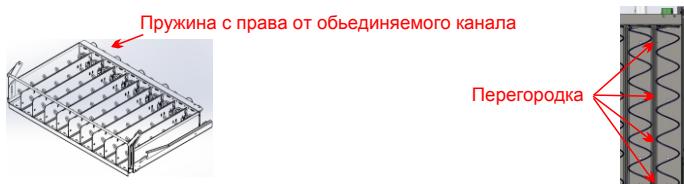
Примечание: При чистке испарителя следите за тем, чтобы датчик температуры не касался радиатора и внутренней металлической части испарителя. следует закрепить на пластине, чтобы не влиять на температуру хранения в холодильнике.

Процедура соединения каналов выдачи

1. Разрежьте фиксирующие стяжки, вытащите лоток и отсоедините клемму позади лотка.



2. Открутите пружину с правой стороны объединяемого канала, снимите перегородку между этими каналами. Примечание: перегородка, закрепленная заклепками, не поддерживает объединение каналов.



3. Снять правую пружину и заменить ее на пружину правого вращения. Снять ценник правого канала и использовать ценник левого канала (например, после объединения 141 и 142 канала, объединенный канал — 141).



4. Вытащите вилку провода двигателя с правой стороны канала и вставьте ее в другое гнездо. Объединенный лоток разместите, подключите разъем, привяжите жгут проводов и вставьте лоток в основной шкаф. Установите соответствующие настройки в меню.

Настройка полок по высоте

1. Обрежте фиксирующие полку стяжки, отключите разъем и снимите полку.



2. С помощью отвертки ослабьте винты и снимите направляющие полки. Отрегулируйте направляющую на нужную высоту зафиксируйте и закрепите ее винтами (Примечание: высота направляющих с обеих сторон должна быть одинаковой).

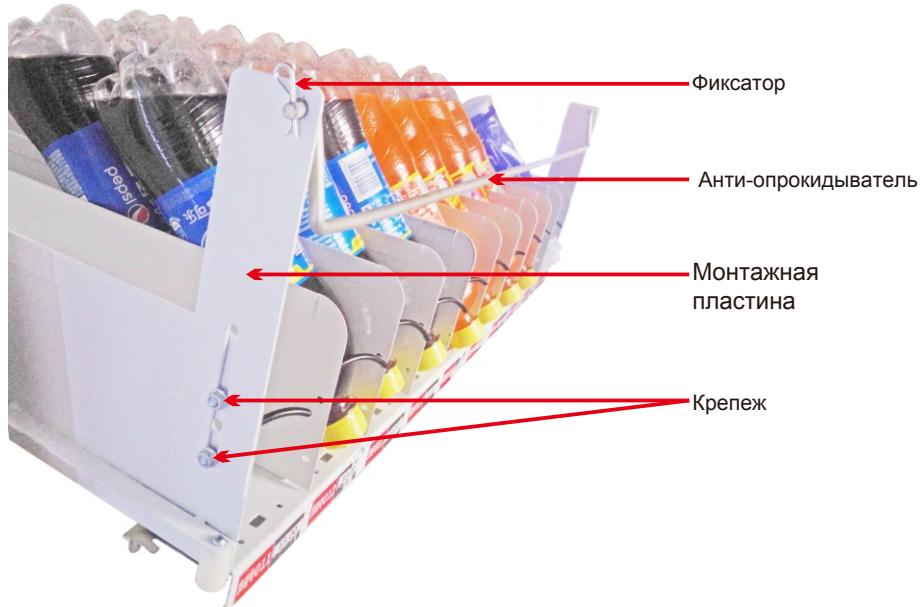


3. Подключите разъем лотка, уложите и свяжите жгут проводов и вставьте полку в направляющие.

Рекомендации по установке аксессуаров

Установка блокирующего устройства.

Установка блокирующего устройства предназначена для предотвращения опрокидывания вперед более высоких продуктов, а также для того, чтобы верхний конец продукта не прижался к стеклу при выдаче из-за чего пружина не может вытолкнуть товар за пределы канала выдачи.



Установка наконечника на передней части пружины

Наконечник пружины используется на некоторых каналах для размещения более тонких товаров, когда товар невозможно вытолкнуть за один раз.

